

OFERECER SUPORTE NA CONSTRUÇÃO DE INDICADORES E METAS DE PROJETOS

Descrição	Oferecer suporte técnico e metodológico na definição das ferramentas de monitoramento do desempenho do projeto, prestando consultoria na construção de indicadores e metas para os projetos.
Área responsável pela execução do serviço	Assessoria em Gestão de Projetos da SGE.
Quem pode solicitar?	Membros(as); Servidores(as); e Assessores(as) da Coordenadorias Temáticas Nacionais.
Como solicitar?	<u>Meio/Formato:</u> Via e-mail, no endereço: gestaoestrategica@mpt.mp.br ; OU Via PGEA, com movimentação para: Assessoria em Gestão de Projetos da SGE. <u>Informações necessárias:</u> 1. Nome do Demandante; 2. Especificação da demanda.
Acordo de Nível de Serviços (ANS)	Triagem preliminar: 2 dias úteis. Resolução: Conforme cronograma acordado entre as partes.
Normas aplicáveis	Resolução CSMPT n.º 137, de 15 de dezembro de 2016.
Informações Complementares	O Acordo de Nível de Serviços considera dois marcos para o tratamento da demanda. A triagem preliminar compreende o período desde a formalização do pedido pela área interessada até o agendamento da primeira reunião. A resolução compreende o período desde a realização da primeira reunião à finalização da consultoria técnica. Este último, conforme etapas e cronogramas acordados entre demandante e demandado.