

PRESTAR INFORMAÇÕES SOBRE O PORTFÓLIO DOS PROCESSOS DE TRABALHO INSTITUCIONAIS

Descrição	Prestar informações atualizadas sobre o portfólio dos processos de trabalho institucionais (processos identificados, quantitativos, tipologia (finalísticos/suporte); processos modelados).
Área responsável pela execução do serviço	Assessoria em Gestão de Processos da SGE.
Quem pode solicitar?	Órgãos Superiores;•Coordenadorias Nacionais; Segmentos Administrativos da PGT; e Assessoria em Planejamento e Gestão Estratégica das Procuradorias Regionais.
Como solicitar?	<u>Meio/Formato</u> : Via e-mail: gestaoestrategica@mpt.mp.br; OU Via PGEA, com movimentação para: Assessoria em Gestão de Processos <u>Informações necessárias</u> : 1. Nome do Demandante; 2. Especificação da demanda.
Acordo de Nível de Serviços (ANS)	3 dias úteis.
Normas aplicáveis	Regimento Interno do MPT. Art. 19.
Informações Complementares	O Portifólio de Processos Institucionais está disponível na página da Gestão Estratégica, na internet. Lá é possível consultar os processos modelados, segmentos responsáveis, vinculação à Cadeia de Valor e a Arquitetura de Processos.