

## OFERECER ORIENTAÇÃO TÉCNICA

<b>Descrição</b>	Orientação quanto aos serviços fornecidos pela Assessoria ou pelas frentes de atuação desta.
<b>Área responsável pela execução do serviço</b>	Assessoria em Gestão de Processos da SGE.
<b>Quem pode solicitar?</b>	Órgãos Superiores; Coordenadorias Nacionais; Segmentos Administrativos da PGT; e Assessoria em Planejamento e Gestão Estratégica das Procuradorias Regionais.
<b>Como solicitar?</b>	<u>Meio/Formato</u> : Via e-mail: <a href="mailto:gestaoestrategica@mpt.mp.br">gestaoestrategica@mpt.mp.br</a> ; OU Via PGEA, com movimentação para: Assessoria em Gestão de Processos; Telefone ou chat. <u>Informações necessárias</u> : 1. Nome do Demandante; 2. Especificação da demanda.
<b>Acordo de Nível de Serviços (ANS)</b>	5 dias úteis.