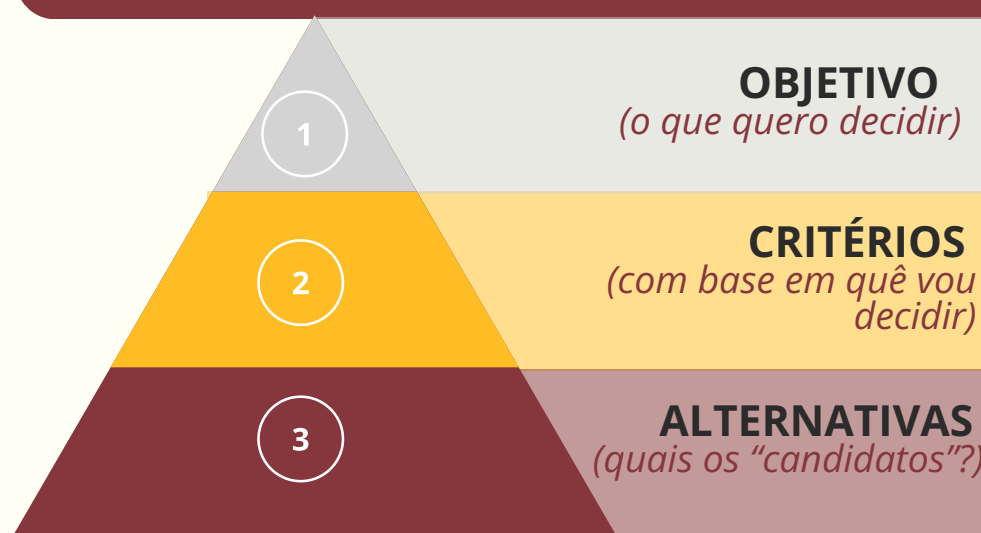


ENTENDENDO O MÉTODO AHP

METODOLOGIA UTILIZADA NA MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO DE PROCESSOS

O QUE É O AHP?

AHP (Analytic Hierarchy Process) é uma ferramenta estruturada para **auxiliar na tomada de decisões complexas** através da organização de critérios em diferentes níveis.



Permite priorizar processos de forma estruturada com base em critérios estratégicos.

COMO É FEITA A AVALIAÇÃO?

O AHP ajuda a transformar opiniões em números para apoiar decisões. Para isso, ele usa dois mecanismos principais:

1 Comparação par a par

Em vez de avaliar tudo de uma vez, você **compara dois critérios de cada vez** e decide qual é mais importante para o objetivo.

Exemplo: “Contribuição estratégica” é mais importante que “registro de mapeamento”? Quanto mais importante?

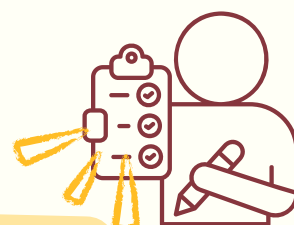
Essas comparações são registradas em uma **tabela (matriz)**.

Depois, o método faz um cálculo matemático que gera um peso para cada critério, mostrando quais têm mais influência na decisão.

2 Escala de importância

Para facilitar a avaliação, o método usa uma escala que **transforma julgamentos qualitativos em números**:

- 1 – mesma importância
- 2 – um pouco mais importante
- 3 – mais importante



A comparação paritária e a escala de importância são os mecanismos fundamentais do método AHP para converter julgamentos subjetivos em prioridades matemáticas estruturadas.

CRITÉRIOS UTILIZADOS NA MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO DE PROCESSOS DO MPT

RELAÇÃO DIRETA COM OS INDICADORES ESTRATÉGICOS DA INSTITUIÇÃO
Questionamento: A melhoria desse processo de trabalho poderá desencadear um impacto direto na melhoria dos indicadores e atingimento dos objetivos estratégicos?
Escala: Nota 1 - Não há relação direta. Nota 2 - Há relação direta (metas alcançadas no último ano). Nota 3 - Há relação direta (metas não alcançadas no último ano).

NATUREZA DO PROCESSO
Questionamento: Quanto a natureza, qual a classificação do processo?
Escala: Nota 1 - Processos de apoio e gerenciais. Nota 3 - Processos finalísticos

TRANSVERSALIDADE DO PROCESSO
Questionamento: Quantos segmentos ou áreas de negócio interagem ou participam da execução do processo de trabalho?
Escala: Nota 1 - Não há interação com outras áreas. Nota 2- 02 a 03 segmentos ou áreas de negócio identificadas. Nota 3 - Mais de 03 segmentos ou áreas de negócio identificadas

NOVAS DEMANDAS LEGAIS E/OU APONTAMENTOS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE COM IMPACTO DIRETO NA EXECUÇÃO DO PROCESSO
Questionamento: Existe demandas recente, legais ou de Órgãos de Controle, com impacto direto na execução do processo?
Escala: Nota 1 - Não existe novo normativo/determinação ou recomendação de Órgãos de Controle. Nota 3 - Existe novo normativo (interno ou externo) e/ou recomendação/determinação de Órgão de Controle.

REGISTROS DE MODELAGENS/ MAPEAMENTOS
Questionamento: O processo já foi modelado?
Escala: Nota 1 – Processo modelado nos últimos 4 anos. Nota 3 – Processo não modelado ou modelado há mais de 4 anos.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU SENSÍVEIS
Questionamento: Processos lidam/tratam dados pessoais ou sensíveis?
Escala: Nota 1 - Não trata dados pessoais ou sensíveis. Nota 3 - Trata dados pessoais ou sensíveis.