

**PREMISSAS METODOLÓGICAS E BOAS PRÁTICAS**

| Item | Critério                         | Apontamentos                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Simplicidade e clareza do fluxo  | Deve-se prezar pela clareza e compreensão do fluxo e, para tanto, sempre que possível, utilizar os elementos mais simples e de uso recorrente.                                                              |
| 2.   | Padronização do sentido do fluxo | Sempre desenhe o fluxo em sentido temporal, da esquerda para a direita, que é entendido como um movimento para frente, pois isso facilita a leitura.                                                        |
| 3.   | Evitar linhas cruzadas           | Recomenda-se não cruzar fluxos de sequência. Tente trocar as lanes de lugar para garantir a clareza do desenho. Quando for impossível o não cruzamento de linhas, utilize o evento intermediário “link”.    |
| 4.   | Tamanho dos elementos            | Recomenda-se a utilização do tamanho padrão do Bizagi.                                                                                                                                                      |
| 5.   | Conexão dos elementos            | Todos os elementos do processo inseridos dentro de uma piscina devem estar totalmente conectados por um fluxo de sequência e, no caso dos artefatos, por associação. Não insira elementos “soltos” na pool. |

*Dúvidas, críticas e sugestões podem ser encaminhadas à Assessoria em Gestão de Processos/MPT, pelo endereço eletrônico: [gestaoestrategica@mpt.mp.br](mailto:gestaoestrategica@mpt.mp.br)*

## CATEGORIA DOS ELEMENTOS

| Swinlanes                                                                                                          | Objetos de fluxo                                                                                            | Objetos de conexão                                                                                                   | Artefatos                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Piscina (Pool)</b></p>     |  <p><b>Atividade</b></p>   |  <p><b>Fluxo de sequência</b></p> |  <p><b>Objeto de dados</b></p>   |
|  <p><b>Raia (Lane)</b></p>        |  <p><b>Subprocesso</b></p> |  <p><b>Fluxo de mensagem</b></p>  |  <p><b>Depósito de dados</b></p> |
|  <p><b>Marco (Milestone)</b></p> |  <p><b>Eventos</b></p>    |  <p><b>Associação</b></p>         |  <p><b>Anotação</b></p>         |
|                                                                                                                    |  <p><b>Gateways</b></p> |                                                                                                                      |  <p><b>Grupo</b></p>           |

*Dúvidas, críticas e sugestões podem ser encaminhadas à Assessoria em Gestão de Processos/MPT, pelo endereço eletrônico: [gestaoestrategica@mpt.mp.br](mailto:gestaoestrategica@mpt.mp.br)*

| ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS                                                                                                                                             |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                                                                                                                                                                                  | Elemento          | Representação                                                                       | Para que serve?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ELEMENTOS ESSENCIAIS                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1. Swimlanes                                                                                                                                                                          |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Apresentam o escopo de um diagrama de fluxo de processo e os papéis responsáveis pela execução das atividades. São subdivididos em piscina (pool), raia (lanes) e etapas (Milestone). |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.1.                                                                                                                                                                                  | Piscina (Pool)    |    | 1. Indicar o escopo do processo;<br>1. Registrar o nome do processo;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nome do processo ( <b>verbo no infinitivo + complemento</b> ).<br>Exemplo: Prestar atendimento ao cidadão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                       |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Todos os objetos do processo devem estar contidos dentro deste elemento, com exceção de fluxos de mensagens (utilizados para demonstrar interação com outros processos).                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.2.                                                                                                                                                                                  | Raia (Lane)       |    | 1. Indicar os papéis responsáveis pela execução das atividades do processo;<br>2. Subdividirem a piscina (pool) conforme os papéis exercidos ao longo do processo.<br>* Os papéis podem ser definidos em termos de unidade organizacional (p. ex. Gabinete do Procurador-Chefe), cargo de chefia (p. ex. Procurador-Chefe) ou função organizacional (p. ex. Ordenador de Despesas). | Nome (nome da unidade organizacional, cargo ou função organizacional por extenso, seguido da sigla, no primeiro caso). Exemplo: Gabinete do Procurador-Chefe (GABPC).                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                       |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A escolha dos papéis deve privilegiar o agrupamento das atividades conforme unidades organizacionais. A escolha por agrupar conforme cargos de chefia e ou por função organizacional deve ser utilizada apenas quando considerada indispensável para a correta compreensão do fluxo do processo ou quando houver maior tendência de estabilidade ou de padronização nacional do desenho de fluxo com a adoção dessa opção. |
| 1.3.                                                                                                                                                                                  | Marco (Milestone) |  | 1. Indicar os marcos ou as etapas de um processo;<br>2. É utilizado para dividir o processo em fases, demonstrando os marcos de mudança à medida que as atividades são desenvolvidas. (p. ex. Etapa 1. "Planejamento"; Etapa 2. "Execução"; Etapa 3. "Avaliação e Controle"; Etapa 4. "Retroalimentação").                                                                          | Nome da Etapa/Marco (substantivo). Exemplo: Planejamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                       |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Utilizar apenas quando for necessário maior clareza e detalhamento em relação a cronologia/etapas do fluxo do processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS

| Item                                                                                                                                                   | Elemento                              | Representação                                                                       | Para que serve?                                                                                                                     | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. Eventos de início</b><br><i>Indicam o começo de um processo ou subprocesso. Seu uso é obrigatório em todos os desenhos de fluxo de processo.</i> |                                       |                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1.                                                                                                                                                   | Evento de Início genérico             |    | 1. Demonstrar o que dispara o processo. É o tipo mais usual e recomendado para fins de simplificação.                               | 1. Uso obrigatório.<br>2. Uso de apenas um evento de início por desenho de fluxo de processo.<br>3. Do evento de início deve partir apenas um fluxo de sequência.<br>4. Nome- opcional, mas recomendado- ( <b>Substantivo + verbo no particípio</b> ) Exemplo: Documento recebido. |
| 2.2.                                                                                                                                                   | Evento de início temporizador (timer) |    | 1. Indicar que o que dispara o processo é um momento específico no tempo.                                                           | 1. Os critérios (1, 2 e 3) elencados para o evento de início genérico e o uso adequado à especificidade do elemento.<br>2. Nome (Tempo específico, prazo ou ciclo de tempo preestabelecido).Exemplos: "Dia 20" , "5º dia útil", "Mensalmente".                                     |
| <b>3. Objetos de conexão</b><br><i>Indicam como os demais elementos estão interligados, dando fluidez ao desenho.</i>                                  |                                       |                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.1.                                                                                                                                                   | Fluxo de sequência                    |    | 1. Conectar os eventos, as atividades e os gateways, indicando a sequência do fluxo do processo.                                    | Conexão adequada a todos os elementos (sem brechas).                                                                                                                                                                                                                               |
| 3.2.                                                                                                                                                   | Fluxo de mensagem                     |  | 1. Indicar ligações existentes entre diferentes processos, quando mapeados em piscinas (pools) paralelas.                           | Uso adequado conforme a especificação do elemento.<br>Obs: O fluxo de mensagem não deve ser usado em substituição ao fluxo de sequência.                                                                                                                                           |
| 3.3.                                                                                                                                                   | Associação                            |  | 1. Conectar informações adicionais (alguns dos artefatos descritos no item 8) aos demais elementos do desenho de fluxo do processo. | Uso adequado conforme a especificação do elemento.<br>Obs: A associação não deve ser usada em substituição ao fluxo de sequência.                                                                                                                                                  |

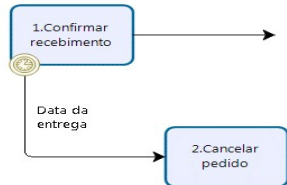
## ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS

| Item                                                                                                                                                                                                                                                                         | Elemento             | Representação                                                                       | Para que serve?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Atividades</b><br><i>Denotam cada ação que agrega valor ao processo ao longo de sua execução para gerar o valor final esperado do processo. Podem ser simples (englobam apenas tarefas) ou complexas (englobam outras atividades simples - caso dos subprocessos).</i> |                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Atividade genérica   |    | <p>1. Representar uma ação executada no fluxo. Trata-se de uma representação genérica e é a mais utilizada nos desenhos.</p> <p>Obs: <b>Não se deve confundir atividade com tarefa.</b> A atividade é uma ação que gera um valor para o processo e pode englobar um conjunto de tarefas. Já as tarefas descrevem mais detalhadamente como realizar as atividades, refletindo o "como" fazer a atividade). P. ex. "Analisar a conformidade documental" pode ser uma atividade que envolve um conjunto de tarefas para sua conclusão: receber documentos, avaliá-los segundo critérios X, Y, Z, emitir uma manifestação, etc. Note-se que essas tarefas são os meios pelos quais a entrega de valor prevista na atividade é concretizada.</p> | <p>1. Nome (<b>verbo no infinitivo + complemento</b>), sendo que o complemento deve ser sucinto. Exemplo: Analisar a conformidade documental.</p> <p>2. Recomenda-se a utilização de apenas um verbo. Ainda que englobe várias tarefas, deve prevalecer a ação principal.</p> <p>3. Conexão apenas com um fluxo de sequência de entrada e um fluxo de sequência de saída (se houver mais fluxos de sequência, utilizar gateways).</p> <p>4. Nos casos de intenção de publicação de manual, numeração sequencial conforme fluxo de execução do processo. A cada ocorrência de gateway, a sequência padrão (caminho feliz) deve ser numerada e, após, a sequência da exceção.</p> |
| 4.2.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Atividade manual     |    | 1. Representar uma atividade executada manualmente, sem auxílio de qualquer sistema de tecnologia da informação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Os critérios (1, 2, 3 e 4) elencados para a atividade genérica e o uso adequado à especificidade da tipologia da atividade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.3.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Atividade de usuário |   | 1. Representar uma atividade executada por uma pessoa <b>com o auxílio de um sistema de tecnologia da informação</b> , sendo recomendada sua utilização nos desenhos de fluxos de <b>processos automatizados ou em vias de automação</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Os critérios (1, 2, 3 e 4) elencados para a atividade genérica e o uso adequado à especificidade da tipologia da atividade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.4.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Atividade de serviço |  | 1. Representar uma atividade executada <b>automaticamente</b> por um sistema de tecnologia da informação, sem interferência humana, independentemente do gatilho predecessor (atividade de usuário ou mesmo atividade de outra solução de TIC).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Os critérios (1, 2, 3 e 4) elencados para a atividade genérica e o uso adequado à especificidade da tipologia da atividade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.5.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Subprocesso          |  | <p>1. Representar uma atividade que pode ser decomposta em níveis mais detalhados, <b>contendo várias outras atividades</b>.</p> <p>Obs: Este é totalmente dependente do processo principal, ou seja, ele só existe para descrever uma atividade complexa no âmbito do processo que está sendo representado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Os critérios (1, 2, 3 e 4) elencados para a atividade genérica e o uso adequado à especificidade da tipologia do elemento.</p> <p>Obs: a borda do elemento é <b>fin</b>a.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS |                                            |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                                      | Elemento                                   | Representação                                                                                                                                                             | Para que serve?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                                                     |
| 4.6.                                      | Subprocesso reutilizável                   |                                                                                          | <p>1. Representar que a atividade é realizada por meio da execução de outro processo organizacional independente, ou seja, cuja realização não atende, exclusivamente, a necessidade do processo que está sendo representado. Por isso, pode constar em diversos processos.</p> <p>Obs: a borda do elemento é <b>grossa</b>.</p>                  | <p>Os critérios (1, 2, 3 e 4) elencados para a atividade genérica e o uso adequado à especificidade da tipologia do elemento.</p> <p>Obs: a borda do elemento é <b>grossa</b>.</p> |
| 4.7.                                      | Atividade com loop padrão                  | <br>    | <p>1. Representar que a atividade será executada repetidamente, quantas vezes for necessário, até que a condição definida seja cumprida.</p> <p>2. <b>Número de repetições não é determinado</b>, ou seja, varia de acordo com a situação.</p> <p>Obs. A primeira representação é uma atividade simples com loop e a segunda, um subprocesso.</p> | <p>Os critérios (1, 2, 3 e 4) elencados para a atividade genérica e o uso adequado à especificidade da tipologia da atividade.</p>                                                 |
| 4.8.                                      | Atividade com loop de múltiplas instâncias | <br> | <p>1. Representar que a atividade será executada repetidamente até atingir um <b>número pré-determinado de repetições</b>. Se a condição não for atendida até que o número de repetições possíveis seja atingido, deverá haver previsão da consequências.</p>                                                                                     | <p>Os critérios (1, 2, 3 e 4) elencados para a atividade genérica e o uso adequado à especificidade da tipologia da atividade.</p>                                                 |

| ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Elemento        | Representação                                                                      | Para que serve?                                                                                                                                                                                                                                        | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                         |
| 5. Eventos de fim                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
| Indicam a finalização de um processo ou subprocesso. Seu uso é obrigatório em todos os desenhos de fluxo de processo. Marcam que o processo termina com a geração de um fato/desfecho. Dependendo da quantidade de fatos gerados pelo processo, pode haver mais de um evento de fim. |                 |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fim genérico    |   | 1. Representar que um caminho possível do processo chegou ao fim. Representação genérica e mais utilizada.                                                                                                                                             | Uso obrigatório.                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        | Nome- opcional, mas recomendado- <b>(Substantivo + verbo no particípio)</b> Exemplo: Edital publicado.<br><br>Obs: a borda do elemento é <b>grossa</b> |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fim terminativo |  | 1. Representar que a execução do processo deverá ser encerrada imediatamente. Caso existam atividades em execução quando um dos fluxos atinja o evento de fim terminativo, as atividades pendentes são canceladas e o processo é dado como finalizado. | 1. Nome <b>(Substantivo + verbo no particípio)</b><br>Exemplo: processo arquivado.<br><br>2. Uso adequado à especificação dos elementos.               |

| ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS                                                                                                                                              |                                                                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                                                                                                                                                                                   | Elemento                                                             | Representação                                                                       | Para que serve?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ELEMENTOS DIRECIONADORES                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. Gateways                                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Representam pontos de controle do fluxo do processo, tais como divergências (momentos em que surgem fluxos de sequência alternativos) e convergências (junção de fluxos de sequência). |                                                                      |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6.1.                                                                                                                                                                                   | Gateway exclusivo baseado em dados (OU) - <u>com "x" divergência</u> |    | <p>1. Indicar um ponto de <b>divergência</b> (divisão do fluxo de sequência), ou seja, que a partir de certo ponto do processo será possível seguir apenas um caminho entre vários possíveis. Semanticamente, funciona como um “ou”.</p> <p>Obs: <b>Este Gateway não representa uma atividade de deliberação ou de verificação de condições, ele apenas direciona o fluxo, conforme deliberação ou verificação de condição ocorrida em momento anterior.</b> Nesse sentido, a atividade que antecede o gateway deve detalhar todas as informações necessárias à tomada de decisão ou referentes à verificação de condições que determinam os fluxos de sequência possíveis.</p> | <p>Os caminhos a serem seguidos são excludentes, ou seja, deverá ser executado um <b>OU</b> outro.</p> <p>Os fluxos de sequência que partem do gateway devem identificar nominalmente as condições que determinam os caminhos possíveis, não sendo recomendado o uso de questionamentos do tipo sim/não. Exemplo: em uma etapa de aprovação, incluir apenas um gateway registrar 4 fluxos de sequência com as condições "Aprovada", "Rejeitada", "Aprovada com ressalva", "Necessita ajustes"; em vez de utilizar 3 gateways com perguntas sim/não.</p> <p>Existe um elemento "atividade" imediatamente anterior ao gateway que detalha todas as condições determinantes para os possíveis caminhos a serem seguidos.</p> |
| 6.2.                                                                                                                                                                                   | Gateway exclusivo baseado em dados - <u>sem "x" convergência</u>     |    | <p>1. Indicar um ponto de convergência (junção do fluxo de sequência), ou seja, que a partir de certo ponto do processo dois ou mais caminhos passarão a seguir apenas um caminho.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Recomenda-se o uso desse gateway "sem marcação" como elemento de convergência/unificação de fluxos distintos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.4.                                                                                                                                                                                   | Gateway inclusivo (E/OU)                                             |  | <p>1. Indicar um ponto de divergência do processo em que, dependendo do tipo de deliberação ou condição que o precede, o fluxo de sequência pode tanto seguir por apenas um caminho quanto por vários, simultaneamente. Semanticamente, funciona como um “e/ou”.</p> <p>2. Indicar um ponto de convergência de caminhos abertos por meio de um gateway inclusivo de divergência a partir do momento em que deverá haver a continuidade por meio de um único caminho. Nesse caso, a continuidade do processo só ocorrerá após todos os caminhos anteriormente ativados forem concluídos.</p>                                                                                     | <p>Os fluxos de sequência que partem do gateway devem identificar nominalmente as condições que determinam os caminhos possíveis, não sendo recomendado o uso de questionamentos do tipo sim/não.</p> <p>Existe um elemento "atividade" imediatamente anterior ao gateway que detalha todas as condições determinantes para os possíveis caminhos a serem seguidos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6.5.                                                                                                                                                                                   | Gateway paralelo (E)                                                 |  | <p>1. Indicar um ponto de divergência do processo com relação a diferentes caminhos cujas atividades podem ser executadas em paralelo, ou seja, simultaneamente. Semanticamente, funciona como um “e”.</p> <p>2. Indicar um ponto de convergência de caminhos abertos por meio de um gateway paralelo de divergência. Nesse caso, a continuidade do processo só ocorrerá após todos os caminhos anteriormente abertos forem concluídos.</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Recomenda-se o uso desse elemento, conforme a especificação, para representar a divisão de um fluxo em dois ou mais que serão executados paralelamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Elemento                       | Representação                                                                       | Para que serve?                                                                                                                                                                                                                                                | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ELEMENTOS SUBSIDIÁRIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. Eventos intermediários                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sinalizam um ponto do processo no qual é previsto que um fato (evento) pode ou deve ocorrer para a continuidade do fluxo. Podem indicar tanto a necessidade de se aguardar a ocorrência de um evento quanto de se providenciar ativamente a ocorrência de um. Os eventos intermediários não representam ações. |                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Evento nenhum                  |    | 1. Representar um fato (evento) que pode ou deve ocorrer durante a execução do processo para sua continuidade. Não representa uma ação.                                                                                                                        | Nome ( <b>Substantivo + verbo no particípio</b> )<br>Exemplo: Documento assinado, Parecer recebido.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                | Não pode ser utilizado para indicar início ou término de um processo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Evento de timer (temporizador) |    | 1. Indicar uma espera necessária no fluxo do processo. Naquele ponto do processo, o fluxo permanece parado aguardando a ocorrência de um evento.<br>2. Denotar um tempo específico, um registro de prazo ou um ciclo de tempo previamente definido.            | Nome ( <b>Tempo específico, prazo ou ciclo de tempo preestabelecido</b> )<br>Exemplos: "20 dias úteis", "Até 5 dias úteis", "Mensalmente".                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |   | 1. <b>Timer interrupting:</b> Se o evento ocorrer durante a execução da atividade, ela será interrompida e o fluxo seguirá para a atividade conectada ao evento.<br><br>Obs: A borda do evento é dupla e <b>contínua</b> .                                     | Quando utilizado no fluxo do processo, o evento intermediário de timer representa que o processo deverá parar naquele ponto do processo e aguardar que a condição de tempo se torne verdadeira.                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |  | 2. <b>Timer non-interrupting:</b> Se o evento ocorrer durante a execução da atividade, o fluxo de sequência que se conecta ao evento será iniciado, mas a execução da atividade não é interrompida.<br><br>Obs: A borda do evento é dupla e <b>tracejada</b> . | Quando utilizado na borda de uma atividade, o evento intermediário de timer representa que, enquanto a atividade estiver em execução, o evento poderá acontecer, e neste caso, o fluxo desenhado a partir do evento será executado. Nesse caso, o evento intermediário poderá ser de dois tipos: Timer interrupting (tempo interrompido) e Timer non-interrupting (tempo sem interrupção). |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS |                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                                      | Elemento           | Representação                                                                                                                                                       | Para que serve?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                                                                             |
| 7.3.                                      | Evento de mensagem |   | 1. Indicar que, para dar continuidade ao fluxo do processo, é necessário o envio ou o recebimento de uma <b>mensagem externa</b> , ou seja, que envolve atores/unidades organizacionais <b>não representadas no diagrama</b> .<br>2. Envelope <b>escuro</b> - indicar o <b>envio de mensagem</b> .<br>3. Envelope <b>claro</b> - indicar o <b>recebimento de mensagem</b> .                                                                         | Nome ( <b>Substantivo + verbo no particípio</b> )<br>Exemplo: Consulta enviada, relatório recebido                                                                                         |
| 7.4.                                      | Evento de link     |   | 1. Conectar as atividades de um mesmo diagrama sem utilização de longas linhas de fluxo de sequência para deixar o desenho de fluxo de processo mais "limpo".<br>2. Seta <b>escura</b> - indicar o <b>envio do link</b> (origem).<br>3. Seta <b>clara</b> – indicar o <b>recebimento do link</b> (destino).<br>Obs: Deve ser utilizado de forma moderada, sob risco de ser contraproducente (dificultar a leitura do desenho de fluxo do processo). | Os pares devem ser identificados com o mesmo nome, as mesmas letras do alfabeto, ou conforme cor, que pode ser alterada. Também pode ser nomeado com a expressão "Ir para a atividade ..." |

# ELEMENTOS DA NOTAÇÃO BPMN MAIS UTILIZADOS

| Item                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Elemento          | Representação                                                                       | Para que serve?                                                                                                                                                        | Critérios para verificação da adequação do uso                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>8. Artefatos</b></p> <p><i>Possibilitam a inserção de informações adicionais aos desenhos de fluxo de processo. São utilizados em diagramas em que se objetiva a visualização de detalhes. Devem ser utilizados de forma moderada, sob risco de ser contraproducente (dificultar a leitura do desenho de fluxo do processo).</i></p> |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |
| 8.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Objeto de dados   |    | 1. Representar um documento (físico ou eletrônico) de entrada ou de saída de uma atividade.                                                                            | Se conecta às atividades por meio do elemento "Associação".                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                        | Seu nome identifica o documento produzido ou utilizado na atividade correspondente.                                                     |
| 8.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Depósito de dados |    | 1. Representar o armazenamento de dados em um sistema ou banco de dados, sendo especialmente útil em processos relacionados à tecnologia da informação e comunicações. | Se conecta às atividades por meio do elemento "Associação".                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                        | Seu nome identifica o sistema ou o banco de dados em que ocorrerá o armazenamento das informações.                                      |
| 8.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Anotação          |   | 1. Adicionar informações em forma de texto à atividade a que se vincula.                                                                                               | Se conecta às atividades por meio do elemento "Associação".                                                                             |
| 8.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Grupo             |  | 1. Agrupar visualmente um conjunto de atividades para melhor análise e compreensão do processo.                                                                        | Elemento de anotação visual utilizado para dar algum destaque. O grupo é uma simples sinalização e não influencia no fluxo do processo. |
| <p><i>Dúvidas, críticas e sugestões podem ser encaminhadas à Assessoria em Gestão de Processos/MPT, pelo endereço eletrônico: gestaoestrategica@mpt.mp.br</i></p>                                                                                                                                                                          |                   |                                                                                     |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |