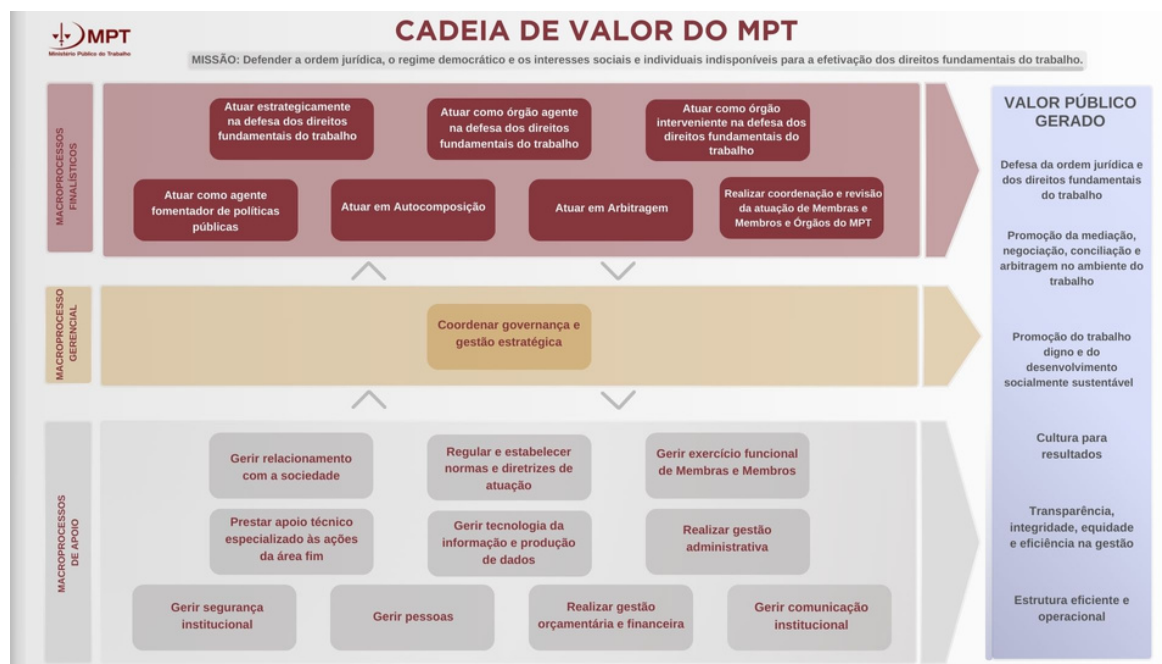


INTRODUÇÃO

A metodologia de gestão de processos do Ministério Público do Trabalho tem como objetivo consolidar e orientar as práticas de gestão de processos do órgão, com vistas ao aperfeiçoamento dos processos de trabalho, de forma a melhorar continuamente os resultados entregues à sociedade. A [Portaria PGT nº 668/2024](#) estabelece diretrizes gerais para a Gestão de Processos no âmbito do Ministério Público do Trabalho e dá outras providências.

CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa a forma como a instituição organiza os seus processos de trabalho, agrupados em macroprocessos, observando os elos e o papel de cada um no alcance dos objetivos da instituição e na entrega de valor à sociedade. Atualizada pela Portaria nº [168.2025](#), a Cadeia de Valor do MPT está estruturada em: Macroprocessos Finalísticos; Macroprocessos Gerenciais; Macroprocessos de Apoio e Valores Públicos Gerados. Na sequência o diagrama representativo do modelo:



ARQUITETURA DE PROCESSOS

A Arquitetura de Processos se apresenta como um instrumento gerencial que consolida o rol dos principais processos de trabalho de uma organização, desdobrando a Cadeia de Valor.

Trata-se da especificação da estrutura geral de um sistema de processos, de forma que possam ser compreendidos, comunicados e otimizados.

A Arquitetura de Processos do MPT foi instituída pela [Portaria PGT nº 309.2023](#) e atualizada pela [Portaria 1922.2023](#).

Estrutura

Para fins de organização conceitual e gerenciamento desse instrumento, a Arquitetura de Processos do MPT foi estruturada em três níveis de processos, quais sejam:

Nível 0 – São os Macroprocessos. Podem ser entendidos como agrupamentos de processos pelos quais a organização cumpre sua missão, gerando valor para a sociedade.

Nível 1 – Processos de trabalho desdobrados dos Macroprocessos, compreendem uma determinada atividade do negócio de ponta a ponta.

Nível 2 – Costumam ser identificados como os processos de trabalho mapeáveis. Um fluxo de trabalho mapeado nesse nível também pode ser detalhado em processos menores, desdobrando-se em novos fluxos (níveis abaixo), conforme a complexidade e/ou grau de detalhamento esperado na representação do processo de trabalho.

A identificação e modelagem dos processos a partir do 3º nível, na medida em que forem acontecendo, serão registradas no portfólio de processos do MPT, mediante vinculação aos níveis precedentes, e complementarão a matriz geral de processos de trabalho do Órgão.

Principais objetivos

1. Consolidar a visão dos processos institucionais, e sua interligação, em um mapa estruturado partindo da Cadeia de Valor;
2. Subsidiar processos decisórios estratégicos como: extinção, alterações ou implantação de novos processos de trabalho; priorização de recursos para utilização em ações de melhoria e modelagem de processos ; eleição de

processos de trabalho estratégicos para monitoramento; reestruturações organizacionais; identificação de processos para a matriz de gestão de riscos; identificação de processos para tratamento de dados (LGPD).

3. Maior transparência ao público interno e externo sobre as frentes de atuação da gestão.

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS DO MPT

A Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica, por meio da Assessoria em Gestão de Processos, é responsável por coordenar a gestão de processos no MPT, exercendo, nesse sentido, o papel de Escritório de Processos do Órgão.

Tem como principais atribuições:

- Proporcionar ferramentas e metodologia para melhoria de processos no MPT;
- Capacitar sobre as práticas e os princípios de gestão de processos;
- Criar e manter um repositório único de processos;
- Produzir um modelo de governança no desenho e no gerenciamento dos processos de negócio do MPT;
- Disseminar a cultura de gestão por processos.

MODELAGEM DE PROCESSOS

A modelagem dos processos de trabalho do MPT é realizada de acordo com fluxos específicos de atividades consolidados no Manual de Modelagem de Processos de Trabalho do MPT, disponível na página da gestão estratégica, na internet. Modelos e orientações complementares podem ser acessadas clicando [aqui](#).

A representação das principais etapas do fluxo encontram-se resumidas no diagrama abaixo:



PLANEJAR

Identificados os processos a serem modelados, a equipe responsável pela coordenação do trabalho, deve elaborar o planejamento da ação que envolve a realização de estudo preliminar, reuniões iniciais e elaboração de cronograma de trabalho, com atividades, prazos e responsáveis.

MODELAR

Consiste na identificação e representação do fluxo do processo. Pode ser uma modelagem descritiva (visão geral do fluxo); modelagem analítica (visão mais detalhada do fluxo); modelagem executável (visão sistêmica do fluxo). Principais atividades: levantamento de informações; desenho do fluxo; análise do processo (identificação de gargalos e oportunidades de melhoria).

MELHORAR

Diante dos gargalos e das proposições de melhorias identificadas promove-se a otimização do processo de trabalho através do redesenho do seu fluxo e da definição do plano de implementação de melhorias. A melhoria do processo de trabalho deve ser uma ação constante a ser perseguida pelos responsáveis pelo processo. Após a validação do fluxo otimizado pode-se proceder a elaboração do Manual do Processo, caso esta documentação esteja prevista no planejamento da ação.

MONITORAR

O monitoramento do processo consiste em checar continuamente sua execução a partir do redesenho realizado, identificando possíveis falhas e gargalos que ensejem nova revisão. Essa etapa pode incluir a definição e o acompanhamento de indicadores de desempenho para o processo.

REPOSITÓRIO DE PROCESSOS

O Sistema de Processos do MPT foi estruturado em um painel BI que consolida o desdobramento dos processos (desde o Macroprocesso ao fluxo modelado) permitindo uma visão interligada e holística de toda a estrutura de processos de trabalho que dá suporte à atuação ministerial. Esse painel de informação correlaciona os diversos instrumentos gerenciais de processos utilizados pela Instituição: a Cadeia de Valor, a Arquitetura de Processos, o Portfólio de Processos e a documentação dos fluxos modelados. O Painel Gerencial do Sistema de Processos do MPT pode ser acessado clicando [aqui](#).