

Indicador: Número de publicações elaboradas e disponibilizadas								
Objetivo Estratégico: OE5 – Garantir as informações necessárias para a atuação baseada em evidências			Ação Estratégica: - Aprimoramento dos serviços prestados pelo MPT por meio da elaboração e disponibilização de relatórios (2 ao ano), com dados quantitativos e qualitativos, das demandas apresentadas à Ouvidoria.					
Descrição do indicador			O indicador mede o número de publicações elaboradas e disponibilizadas pela Ouvidoria. Com isso, busca-se prover a alta administração com informações tabuladas de manifestações recebidas da sociedade.					
Fórmula de cálculo:			Soma das publicações elaboradas e disponibilizadas pela Ouvidoria					
Unidade de medida:			Unidade					
Fonte dos dados e forma de coleta			Manifestações registradas no formulário de atendimento da Ouvidoria					
Área gestora responsável / gestor responsável			Ouvidoria/Ouvidora Heloisa Maria Moraes Rego Pires					
Observações			A Assessoria Técnica da Ouvidoria do MPT elabora e divulga anualmente: Relatório Quantitativo Trimestral CNMP, Relatório Analítico Semestral das Atividades da Ouvidoria e Relatório Analítico Anual das Atividades da Ouvidoria, Relatórios de demandas relacionadas à COVID 19 e Informativo da Ouvidoria.					
Monitoramento								
Ano	2019	2020	2021	2022	-	-	-	-
Meta		5	5		-	-	-	-

Faixa de tolerância da meta	
Mais de 80%	Ótimo
De 50% a 80%	Regular
Menos de 50%	Crítico