

Indicador: Percentual de elaboração da Carta de Serviços do MPT								
Objetivo Estratégico: OE4 – Atuar de forma proativa, resolutiva e uniforme				Ação Estratégica: - Criação da Carta de Serviços do MPT				
Descrição do indicador				O indicador mede o percentual de elaboração da Carta de Serviço do MPT. Assim, pretende-se garantir aos cidadãos informações assertivas sobre os serviços fornecidos pelo Órgão.				
Fórmula de cálculo:				(J)x100, sendo J=0 se a carta não estiver pronta ou J=1 se a carta estiver pronta.				
Unidade de medida:				%				
Fonte dos dados e forma de coleta				Portal do MPT, consulta à publicação da Carta de Serviço do MPT				
Área gestora responsável / gestor responsável				GAB/VICE				
Observações				Carta de Serviço concluída e publicada no Portal do MPT em março de 2021.				
Monitoramento								
Ano	2019	2020	2021	2022	-	-	-	-
Meta			100%		-	-	-	-

Avaliação do cumprimento da meta	
Mais de 80%	Ótimo
De 50% a 80%	Regular
Menos de 50%	Crítico