

Ouvidoria

Ministério Público do Trabalho

Relatório Anual 2025



PROCURADOR-GERAL DO TRABALHO

Gláucio Araújo de Oliveira

OUVIDOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

André Luís Royer Spies

EQUIPE DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

Ivanildo das Chagas Lima

Carlos Roberto Gomes dos Santos

Mouzarrr de Queiroz Oliveira *(até agosto/2025)*

Priscila Almeida Carvalho *(de agosto/2025 a janeiro/2026)*

GABINETE DR. ANDRÉ LUÍS ROYER SPIES

Sandro Alex Machado Viana

Nathalia Ferreira de Oliveira Batista

Maria Angélica de Mendonça Pinheiro

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO

Sede – SAUN Quadra 5, lote C, Torre A – Sala 701

Asa Norte - Brasília - DF - CEP: 70.040-250

Telefones: 0800 642 2560

(61) 3314-8708 / 8828 / 8788

ouvidoria@mpt.mp.br

<http://www.mpt.mp.br>

SUMÁRIO

- 1. APRESENTAÇÃO**
- 2. COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA DO MPT**
- 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MPT**
- 4. EXPOSIÇÃO DOS DADOS ESTATÍSTICOS**
- 5. SÉRIE HISTÓRICA 2025**
- 6. SOLICITAÇÕES REFERENTES À LEI 12.527/2011 (LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO)**
- 7. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR**
- 8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO**
- 9. CONCLUSÃO**

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório, referente ao período de **janeiro a dezembro de 2025**, contempla informações detalhadas das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho, em atendimento à determinação contida na Resolução nº 309, de 29 de abril de 2025, do Conselho Nacional do Ministério Público.

2. COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA DO MPT

No primeiro semestre de 2025, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho passou por alterações em sua composição. O Subprocurador-Geral do Trabalho Maurício Correia de Mello foi dispensado, a pedido, da função de Ouvidor interino. Na mesma data, foi designado para a função o Subprocurador-Geral do Trabalho André Luís Royer Spies, conforme Portaria PGT nº 156/2025.

Posteriormente, a Subprocuradora-Geral do Trabalho Lucinea Alves Ocampos foi dispensada da função de substituta do Ouvidor, sendo designada, até 19 de setembro de 2025, a Subprocuradora-Geral do Trabalho Teresa Cristina D'Almeida Basteiro para exercer essa atribuição, conforme Portaria PGT nº 225/2025.

No segundo semestre de 2025, conforme Portaria PGT nº 1.386/2025, o Subprocurador-Geral do Trabalho André Luís Royer Spies foi nomeado Ouvidor do Ministério Público do Trabalho, para mandato de dois anos.

No mesmo ato, foi designado como Ouvidor Substituto o Subprocurador-Geral do Trabalho André Lacerda, também para mandato de dois anos. A cerimônia de posse ocorreu em 20 de setembro de 2025, marcando o início da nova gestão da Ouvidoria.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MPT

A Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho (MPT) recebe reclamações, sugestões, críticas e elogios sobre os serviços de procuradores(as), órgãos colegiados, servidores(as), estagiários(as) e trabalhadores(as) terceirizados(as) no âmbito do MPT.

Essas atividades envolvem rotinas de cadastramento de e-mails no sistema da Ouvidoria, atendimento telefônico ou presencial, triagem das manifestações, envio de respostas aos(as) usuários(as), encaminhamento das solicitações ao setor ou unidade competente no âmbito do MPT e monitoramento da observância dos prazos legais e regulamentares, bem como a elaboração

das estatísticas mensais e dos relatórios trimestrais, semestrais e anual.

Além do desenvolvimento de suas atividades de rotina, a Ouvidoria empreendeu, no decorrer deste ano, as seguintes realizações:

3.1. Boletim de Serviço Eletrônico do MPT no Portal da Transparência

No primeiro semestre de 2025, a Ouvidoria do MPT concluiu importante entrega relacionada à transparência institucional. A partir de sugestão apresentada ainda na gestão do Ouvidor Maurício Correia de Mello, encerrada em fevereiro, foi promovida a revisão da Portaria PGT nº 373/2021, resultando na publicação da nova Portaria PGT nº 247/2025. A medida garantiu o acesso público aos atos administrativos internos do MPT por meio do Boletim de Serviço Eletrônico, agora disponível no Portal da Transparência, ampliando o acesso à informação e fortalecendo o princípio da publicidade. (<https://mpt.mp.br/MPTtransparencia/pages/portal/boletinsDeServico.xhtml>)

3.2. Mapeamento e Modelagem dos Processos de Trabalho da Ouvidoria

No primeiro semestre de 2025, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho iniciou um processo de revisão e modernização de suas rotinas internas para o mapeamento e a modelagem dos processos de trabalho da unidade, com o valioso apoio técnico da equipe da Secretaria de Planejamento Estratégico, composta pelos servidores Eri, Jonata, Wesley, sob a liderança da Lud.

A iniciativa teve como objetivo identificar gargalos e oportunidades de melhoria, visando à entrega de um fluxo de trabalho mais eficiente e alinhado às necessidades dos(as) usuários(as) dos serviços da Ouvidoria.

Esta atividade, conduzida no âmbito da Ouvidoria, esteve focada na melhoria contínua dos serviços prestados ao público e no fortalecimento da atuação institucional. Além disso, o processo visou aprimorar a comunicação da Ouvidoria com os demais setores do MPT, fortalecendo a integração institucional e contribuindo para uma atuação mais ágil, transparente e orientada aos(as) manifestantes.

3.3. Curso de Capacitação em parceria com as Coordenadorias Nacionais Temáticas

Entre junho e agosto de 2025, a Ouvidoria do MPT, em parceria com a Secretaria de

Treinamento e Formação Continuada (SETEF), dirigida pela Procuradora do Trabalho Luiza Prado Lima Santiago Rios Brito, com apoio de sua equipe, promoveu curso de capacitação para seus(uas) servidores(as), tendo como objetivo alinhar a atuação da equipe às diretrizes da Resolução nº 309/2025 do CNMP.

A formação foi desenvolvida para preparar a equipe que dialoga com o cidadão a desenvolver o trabalho de maneira holística, com conhecimento dos limites de atuação do MPT e de forma alinhada com as ações das instituições afins.

Ainda no primeiro semestre de 2025, Membros e Membras ministraram aulas sobre a atuação das Coordenadorias Nacionais Temáticas do MPT:

- Coordenadoria Nacional de Promoção da Liberdade Sindical e do Diálogo Social (CONALIS): Procurador do Trabalho Rodrigo Bezerra Martins
- Coordenadoria de Promoção da Igualdade de Oportunidades e Eliminação da Discriminação no Trabalho (COORDIGUALDADE): Procuradora do Trabalho Danielle Olivares Correa
- Coordenadoria Nacional de Defesa do Meio Ambiente do Trabalho e da Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CODEMAT): Procuradora do Trabalho Cirlene Luiza Zimmerman
- Coordenadoria Nacional do Trabalho Portuário e Aquaviário (CONATPA): Procurador do Trabalho Augusto Grieco Santanna Meirinho
- Coordenadoria Nacional de Combate ao Trabalho Infantil e de Promoção e Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes (COORDINFÂNCIA): Procurador do Trabalho Paulo Neto
- Coordenadoria Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo e Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas (CONAETE): Procuradora do Trabalho Tatiana Leal Bivar Simonetti

Já no segundo semestre de 2025, houve a participação dos seguintes Membros e Membras:

- Coordenadoria Nacional de Promoção da Regularidade do Trabalho na Administração Pública (CONAP): Subprocuradora-Geral do Trabalho Ivana Auxiliadora Mendonça Santos
- Coordenadoria Nacional de Combate às Fraudes nas Relações de Trabalho (CONAFRET): Subprocurador-Geral do Trabalho Paulo Joares Vieira
- Coordenadoria Nacional de Integração do Primeiro e do Segundo Grau (COORDINTEGRAÇÃO): Procurador Regional do Trabalho Roberto Rangel Marcondes

As aulas reforçaram o compromisso da Ouvidoria com a qualificação contínua, fortalecendo

o preparo técnico e a sensibilidade dos(as) servidores(as) que atuam na escuta da sociedade.

3.4. Ajuste na página “Fale com o MPT” do portal institucional

Paralelamente ao trabalho de mapeamento e modelagem de processos, a Ouvidoria promoveu melhorias na área “Fale com o MPT”, disponível no Portal do MPT na internet. A página foi redesenhada com o ajuste dos banners explicativos sobre os diferentes serviços oferecidos pela Ouvidoria, além da inclusão de banners que direcionam corretamente os usuários para outros serviços do MPT com sistemas próprios, tais como o peticionamento eletrônico e consulta de procedimentos.

Já no formulário de manifestações à Ouvidoria foram implementadas modificações como a reformulação e criação de pop-ups que informam ao usuário o canal oficial para recebimento de denúncias trabalhistas pelo MPT, evitando direcionamento equivocado à Ouvidoria. Também, em atenção às diretrizes estabelecidas na LGPD, foi incluído um campo em que o cidadão pode optar pelo “sigilo de seus dados pessoais”, bem como incluída a opção “Não desejo informar”, no campo relacionado ao “Gênero”.

Com essas alterações, a navegação no Portal do MPT foi reorganizada para que o cidadão, ao acessar a área “Fale com o MPT”, seja orientado de forma mais clara e objetiva. A proposta é que o usuário passe por uma triagem de serviços e seja corretamente direcionado à Ouvidoria apenas nos casos pertinentes, como manifestações de reclamações, sugestões, elogios, representações, pedidos de informação e outras demandas relacionadas à atuação de Membros(as), órgãos e serviços auxiliares do MPT. A iniciativa visou qualificar o atendimento, reduzir retrabalho e fortalecer a função da Ouvidoria como canal legítimo de escuta e diálogo com a sociedade.

3.5. Encaminhamento de denúncias de irregularidades trabalhistas

A entrada em vigor da Resolução CNMP nº 309/2025, publicada em 29/04/2025, que disciplina as atribuições das Ouvidorias-Gerais dos Ministérios Públicos da União e dos Estados, revogando a íntegra da Resolução CNMP nº 95/2013, determina expressamente o encaminhamento das demandas aos “órgãos de execução competentes” do Ministério Público (artigos 4º, inciso III, e 6º, “caput”, da Resolução CNMP nº 309/2025).

Assim, a Ouvidoria do MPT passou a inserir a íntegra das denúncias trabalhistas, que contivessem elementos mínimos, diretamente no Sistema Único de Denúncias (SUD), não mais se limitando à mera indicação do canal próprio (<https://mpt.mp.br/pgt/servicos/servico-denuncie>).

O uso da ferramenta adequada para coleta de denúncias otimizou o encaminhamento das manifestações recebidas pela Ouvidoria às Procuradorias Regionais do Trabalho e às Procuradorias do Trabalho nos Municípios, uma vez que agora é autuada uma Notícia de Fato, fornecendo-se diretamente ao(à) cidadão(ã) o respectivo número para acompanhamento na unidade de origem.

3.6. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD

No ano de 2025, a Ouvidoria recebeu **19 (dezenove) requerimentos** que foram remetidos ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais do MPT, a exemplo de pedido para exclusão de dados pessoais de posse da Instituição.

Após o recebimento da resposta elaborada pelo Encarregado de Dados, a Ouvidoria fez seu endereçamento ao manifestante, finalizando o atendimento dentro dos prazos previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

O formulário eletrônico específico para requerimentos ligados à LGPD, bem como para demais informações sobre o tema, está disponível no portal do Ministério Público do Trabalho, no seguinte link: <https://mpt.mp.br/pgt/lgpd>

4. EXPOSIÇÃO DOS DADOS ESTATÍSTICOS

Apresentam-se as demonstrações mensais dos quantitativos das manifestações recebidas em 2025, categorizadas por classes, *status*, assunto e encaminhamentos realizados.

Cabe esclarecer que, a partir de setembro, incluiu-se o item “Trabalhista”, por força da Resolução CNMP nº 309/2025, assunto que, em regra geral, corresponde a denúncias sobre irregularidades trabalhistas residualmente oferecidas pelos usuários no formulário da Ouvidoria ou por e-mail, quando deixam de usar a via ordinária do formulário do Sistema Único de Denúncias (SUD).

As manifestações que tratavam de denúncias sobre irregularidades trabalhistas eram classificadas na categoria “Outros”, antes da alteração do sistema do Conselho Nacional do Ministério Público, que, em setembro, incluiu o tema “Trabalhista” criado pela citada Resolução.

Assim, a partir de setembro, a categoria “Outros” passou a ser utilizada subsidiariamente, apenas quando o assunto da demanda não se enquadrasse nas demais classificações.

No mês de **janeiro de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **348 (trezentas e quarenta e oito)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	-	-	-	-	-
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	344	-	-	-	344
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	4	-	-	-	4

Tabela 1: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE / Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	-	-	-	-	-
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	170	1	159	3	11
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	4	-

Tabela 2: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **janeiro/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	28
Atuação de membros ou servidores	1
Concurso público	4
Consultas e dúvidas jurídicas	8
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	163
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	-
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Idoso	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros (Irregularidades trabalhistas)	133
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	7
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	4
TOTAL	348

Tabela 3 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **fevereiro de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **561 (quinhentas e sessenta e uma)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	-	-	-	-	-
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	549	-	-	-	549
Sugestões	1	-	-	-	1
Elogios	1	-	-	-	1
Pedidos de informação	10	-	-	-	10

Tabela 4: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE / Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	-	-	-	-	-
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	212	6	309	3	19
Sugestões	-	-	-	1	-
Elogios	1	-	-	-	-
Pedidos de informação	1	-	-	9	-

Tabela 5: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **fevereiro/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	46
Atuação de membros ou servidores	2
Concurso público	-
Consultas e dúvidas jurídicas	9
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	323
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	-
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Idoso	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros (Irregularidades trabalhistas)	160
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	11
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	10
TOTAL	561

Tabela 6 – Relatório estatístico por assunto
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **março de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **292 (duzentas e noventa e duas)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	-	-	-	-	-
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	284	-	-	-	284
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	3	-	-	-	3
Pedidos de informação	5	-	-	-	5

Tabela 7: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE / Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	-	-	-	-	-
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	199	-	54	9	22
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	1	-	-	1	1
Pedidos de informação	-	-	-	5	-

Tabela 8: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **março/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	49
Atuação de membros ou servidores	2
Concurso público	-
Consultas e dúvidas jurídicas	5
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	71
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	-
Educação	1
Eleitoral	-
Execução penal	
Idoso	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros (Irregularidades trabalhistas)	151
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	8
Sindical e questões análogas	-
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	5
TOTAL	292

Tabela 9 – Relatório estatístico por assunto
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **abril de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **224 (duzentas e vinte e quatro)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	10	-	-	-	10
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	206	-	-	-	206
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	2	-	-	-	2
Pedidos de informação	6	-	-	-	6

Tabela 10: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras Ouvidorias	MTE / Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	8	-	-	-	2
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	144	-	31	8	23
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	2	-
Pedidos de informação	1	-	-	5	-

Tabela 11: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **abril/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	35
Atuação de membros ou servidores	4
Concurso público	3
Consultas e dúvidas jurídicas	-
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	49
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	-
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Idoso	1
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros (Irregularidades trabalhistas)	116
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	10
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	6
TOTAL	224

Tabela 12 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **maio de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **263 (duzentas e sessenta e três)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	29	-	-	-	29
Críticas	2	-	-	-	2
Representações	219	-	-	-	219
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	13	-	-	-	13

Tabela 13: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE / Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	11	-	-	14	4
Críticas	1	-	-	-	1
Representações	155	-	37	7	20
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	13	-

Tabela 14: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **maio/2025** por assunto.

Acessibilidade	1
Administração e funcionamento do Ministério Público	47
Atuação de membros ou servidores	7
Concurso público	4
Consultas e dúvidas jurídicas	7
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	1
Demandas alheias à competência do Ministério Público	47
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	-
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Idoso	-
Improbidade administrativa	1
Infância e juventude	1
Meio ambiente	1
Outros (Irregularidades trabalhistas)	121
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	12
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	13
TOTAL	263

Tabela 15 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **junho de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **167 (cento e sessenta e sete)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	12	-	-	-	12
Críticas	1	-	-	-	1
Representações	128	-	-	-	128
Sugestões	1	-	-	-	1
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	25	-	-	-	25

Tabela 16: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE / Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	10	-	-	2	-
Críticas	1	-	-	-	-
Representações	97	1	16	8	6
Sugestões	-	-	-	1	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	25	-

Tabela 17: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **junho/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	36
Atuação de membros ou servidores	10
Concurso público	2
Consultas e dúvidas jurídicas	3
Consumidor	1
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	21
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	-
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Idoso	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros (Irregularidades trabalhistas)	62
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	1
Sindical e questões análogas	6
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	25
TOTAL	167

Tabela 18 – Relatório estatístico por assunto
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **julho de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **178 (cento e setenta e oito)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	19	-	-	-	19
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	145	-	-	-	145
Sugestões	1	-	-	-	1
Elogios	1	-	-	-	1
Pedidos de informação	12	-	-	-	12

Tabela 19: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE/ Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	16	-	-	2	1
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	112	-	22	5	6
Sugestões	-	-	-	1	-
Elogios	1	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	12	-

Tabela 20: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **julho/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	53
Atuação de membros ou servidores	16
Concurso público	2
Consultas e dúvidas jurídicas	3
Consumidor	1
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	23
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	-
Educação	1
Eleitoral	-
Execução penal	-
Idoso	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	4
Meio ambiente	-
Outros (Irregularidades Trabalhistas)	57
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	6
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	12
TOTAL	178

Tabela 21 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **agosto de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **159 (cento e cinquenta e nove)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	16	-	-	-	16
Críticas	2	-	-	-	2
Representações	119	-	-	-	119
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	1	-	-	-	1
Pedidos de informação	21	-	-	-	21

Tabela 22: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE/ Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	11	-	-	3	2
Críticas	2	-	-	-	-
Representações	89	-	18	3	9
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	1	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	21	-

Tabela 23: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **agosto/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	36
Atuação de membros ou servidores	12
Concurso público	2
Consultas e dúvidas jurídicas	10
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	20
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	1
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Idoso	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	1
Meio ambiente	-
Outros (Irregularidades Trabalhistas)	51
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	1
Sindical e questões análogas	4
Violência doméstica	-
Lei de acesso à informação	21
TOTAL	159

Tabela 24 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **setembro de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **186 (cento e oitenta e seis)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	18	-	-	-	18
Críticas	1	-	-	-	1
Representações	150	-	-	-	150
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	17	-	-	-	17

Tabela 25: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE/ Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	13	-	1	3	1
Críticas	1	-	-	-	-
Representações	86	1	8	42	13
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	17	-

Tabela 26: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **setembro/2025** por assunto.

Acessibilidade	2
Administração e funcionamento do Ministério Público	85
Atuação de membros ou servidores	6
Concurso público	1
Consultas e dúvidas jurídicas	9
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	1
Demandas alheias à competência do Ministério Público	14
Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade e condição física, social ou mental	-
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	1
Pessoa Idosa	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros	4
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	8
Violência doméstica e crimes contra a mulher	-
Lei de acesso à informação	17
Trabalhistas	38
TOTAL	186

Tabela 27 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **outubro de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **142 (cento e quarenta e duas)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	21	-	-	-	21
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	107	-	-	-	107
Sugestões	1	-	-	-	1
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	13	-	-	-	13

Tabela 28: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE/ Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	16	-	-	3	2
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	80	1	13	4	9
Sugestões	-	-	-	1	-
Elogios	-	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	13	-

Tabela 29: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **outubro/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	42
Atuação de membros ou servidores	9
Concurso público	1
Consultas e dúvidas jurídicas	12
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	16
Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade e condição física, social ou mental	1
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Pessoa Idosa	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros	2
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	1
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	3
Violência doméstica e crimes contra a mulher	-
Lei de acesso à informação	13
Trabalhistas	42
TOTAL	142

Tabela 30 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **novembro de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **151 (cento e cinquenta e uma)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	24	-	-	-	24
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	115	-	-	-	115
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	1	-	-	-	1
Pedidos de informação	11	-	-	-	11

Tabela 31: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE/ Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	19	-	-	4	1
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	96	2	6	4	7
Sugestões	-	-	-	-	-
Elogios	1	-	-	-	-
Pedidos de informação	-	-	-	11	-

Tabela 32: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **novembro/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	63
Atuação de membros ou servidores	7
Concurso público	-
Consultas e dúvidas jurídicas	5
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	14
Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade e condição física, social ou mental	1
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Pessoa Idosa	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	-
Meio ambiente	-
Outros	3
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	3
Violência doméstica e crimes contra a mulher	-
Lei de acesso à informação	11
Trabalhistas	44
TOTAL	151

Tabela 33 – Relatório estatístico por assunto

Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

No mês de **dezembro de 2025**, a Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu e analisou **191 (cento e noventa e uma)** manifestações, conforme detalhamento a seguir:

Classificação	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	12	-	-	-	12
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	169	-	-	-	169
Sugestões	1	-	-	-	1
Elogios	2	-	-	-	2
Pedidos de informação	7	-	-	-	7

Tabela 34: Classes e *status* das manifestações recebidas.

Classificação	PRT's	Outras ouvidorias	MTE / Sindicatos	Outros setores MPT	Outros órgãos externos
Reclamações	8	-	-	3	1
Críticas	-	-	-	-	-
Representações	150	-	8	2	9
Sugestões	-	-	-	1	-
Elogios	1	-	-	1	-
Pedidos de informação	-	-	-	7	-

Tabela 35: Distribuição das manifestações recebidas de acordo com os destinatários.

Classificação das manifestações recebidas em **dezembro/2025** por assunto.

Acessibilidade	-
Administração e funcionamento do Ministério Público	34
Atuação de membros ou servidores	10
Concurso público	1
Consultas e dúvidas jurídicas	7
Consumidor	-
Controle externo da atividade policial	-
Crimes	-
Demandas alheias à competência do Ministério Público	13
Discriminação de origem, cor, etnia, gênero, orientação sexual, idade e condição física, social ou mental	-
Educação	-
Eleitoral	-
Execução penal	-
Pessoa Idosa	-
Improbidade administrativa	-
Infância e juventude	1
Meio ambiente	-
Outros	1
Residência na comarca e lotação de membros	-
Saúde	-
Serviços públicos	-
Sindical e questões análogas	67
Violência doméstica e crimes contra a mulher	-
Lei de acesso à informação	7
Trabalhistas	50
TOTAL	191

Tabela 36 – Relatório estatístico por assunto
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

5. SÉRIE HISTÓRICA 2025

A Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho recebeu **2.862 (duas mil, oitocentas e sessenta e duas)** manifestações durante o ano de **2025**. A média mensal de mensagens recebidas no período foi de **238 (duzentas e trinta e oito)**.

A seguir, demonstra-se a quantidade de manifestações recebidas mensalmente ao longo do ano de 2025.

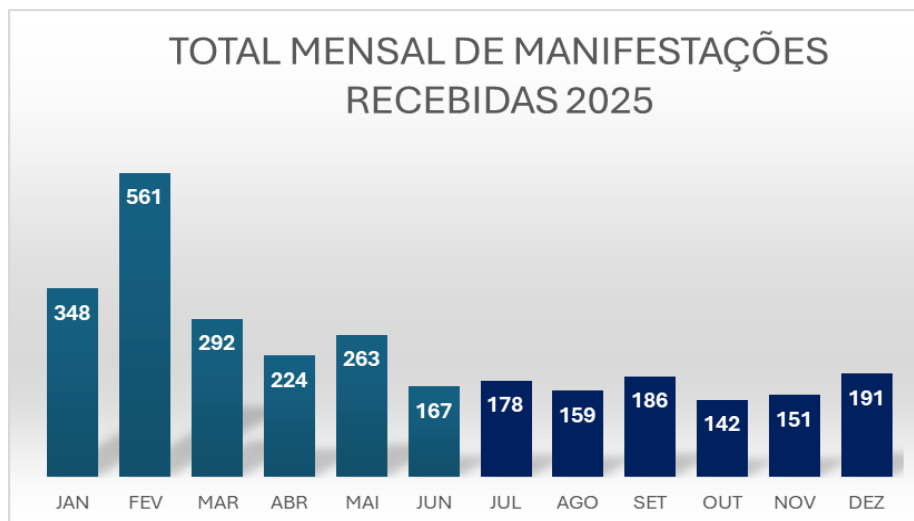


Gráfico 1 – Série histórica da quantidade de manifestações recebidas em 2025
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

Conforme mencionado no item 3.4 deste Relatório, as modificações do portal institucional implementadas ao longo do ano, destacando o Sistema Único de Denúncias (SUD) como canal adequado para apresentação de denúncias sobre irregularidades trabalhistas, impactaram na redução da quantidade de demandas, que deixaram de ser oferecidas no formulário da Ouvidoria.

5.1. Total de manifestações recebidas por classes e *status* no ano de 2025.

CLASSE STATUS	RECLAMAÇÕES		SUGESTÕES		PEDIDO DE INFORMAÇÕES		CRÍTICAS		ELOGIOS		REPRESENTAÇÕES	
	Sem1	Sem2	Sem1	Sem2	Sem1	Sem2	Sem1	Sem2	Sem1	Sem2	Sem1	Sem2
Recebidos	50	110	2	3	63	81	3	3	6	5	1.731	805
Aguardando resposta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pendentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Invalidados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Encerrados	50	110	2	3	63	81	3	3	6	5	1.731	805
TOTAL ANUAL	160	160	5	5	144	144	6	6	11	11	2.536	2.536

Tabela 37 – Manifestações recebidas por classe e status
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

6. SOLICITAÇÕES REFERENTES À LEI 12.527/ 2011 (Lei de Acesso à Informação)

De janeiro a dezembro de 2025, foram recebidos e processados **144 (cento e quarenta e quatro)** pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação (LAI).

Dos requerimentos recebidos, **139 (cento e trinta e nove)** foram **deferidos**, **2 (dois)** foram **deferidos parcialmente** e **2 (dois)** não foram atendidos, pois o **MPT não possuía a informação requerida**. **Apenas 1 (um)** pedido foi **indeferido**, com fundamento no art. 10, § 1º, da Lei nº 12.527/2011 e no art. 13, III, do Decreto Regulamentador nº 7.724/2012, pois o fornecimento das informações, conforme solicitado, exigiria trabalhos adicionais de análise, interpretação e consolidação de dados.

Resultado dos Pedidos de Informação	Sem 1	Sem 2	Total Anual
Deferidos	62	77	139
Deferidos parcialmente	-	2	2
Arquivados	-	-	-
Indeferidos	1	-	1
Em andamento	-	-	-
O MPT não possui a informação requerida	-	2	2
Natureza jurídica dos solicitantes			
Pessoa física	63	78	141
Pessoa jurídica	-	3	3

Tabela 38 - Pedidos de Acesso à Informação
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

Quanto ao **objeto** dos Pedidos de Informação, a maioria das solicitações envolveu **Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPT**.

Principais assuntos dos Pedidos de Informação	Sem 1	Sem 2	Total Anual
Procedimentos, serviços e estrutura do MPT	45	42	87
Cargos vagos e ocupados	15	35	50
Concurso público	6	-	6
Membros do MPT	-	1	1

Tabela 39 - Relatório estatístico: Acesso à Informação no MPT
Fonte: Sistema Ouvidoria do MPT

7. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR

7.1. Comparecimentos previamente agendados (Dr. André Luís Royer Spies):

1. 1º Encontro das Ouvidorias das Mulheres do Ministério Público, 26/02 – Brasília/DF
2. Reunião de Análise da Estratégia 0, 18/03 – Brasília/DF
3. 74ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), 20 a 21/03 – Vitória/ES
4. Visita Institucional à Seccional da OAB no Espírito Santo, 20/03 – Vitória/ES
5. Visita Institucional à PRT 17ª Região, 20/03 – Vitória/ES
6. Visita Institucional à Presidência do TRT 17ª Região, 21/03 - Vitória/ES
7. Reunião com a Ouvidora Nacional, Dra. Ivana Lúcia Franco Cei, 24/03 – Brasília/DF
8. Participação na Mesa de abertura da Conferência de Gênero e Raça do MPT, 25/03 – Brasília/DF
9. 291ª Sessão Ordinária do Conselho Superior do Ministério Público do Trabalho (CSMPT), 27/03 – Brasília/DF
10. Reunião de Análise da Estratégia 1, 28/03 – Brasília/DF
11. Visita institucional à Ouvidoria do MPRS, 08/04 – Porto Alegre/RS
12. Reunião com Procuradores(as)-chefes(as) das Unidades Regionais, 10/04 – São Paulo/SP
13. Congresso Nacional de Procuradores do Trabalho, 11 a 13/04 – São Paulo/SP
14. Webinar com os finalistas do VII Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias, 30/04 – Brasília/DF
15. Reunião de Análise da Estratégia 2, 14/05 – Brasília/DF
16. Reunião com a Coordenadoria Nacional de Integração do Primeiro e do Segundo Grau (COORDINTEGRAÇÃO), 16/05 – Brasília
17. 75ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), 29 a 30/05 – Belém/PA
18. Curso “Sensibilização sobre as áreas de atuação do MPT direcionada aos(as) servidores(as) da Ouvidoria”, 10 e 11/06 – Brasília/DF
19. 294ª Sessão Ordinária do Conselho Superior do Ministério Público do Trabalho (CSMPT), 26/06 – Brasília/DF
20. 76ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), 10 e 11/07 – Campo Grande/MS
21. Visita institucional à PRT 24ª Região, 10/07 – Campo Grande/MS
22. 228ª Sessão Extraordinária do Conselho Superior do Ministério Público do Trabalho (CSMPT), 06/08 – Brasília/DF
23. Curso “Sensibilização sobre as áreas de atuação do MPT direcionada aos(as) servidores(as) da Ouvidoria” – Parte 2, 07/08 – Brasília/DF

24. II Encontro Nacional Ouvir e Enfrentar – ENOE (TRT13 e Rede de Estudos Jurídicos e Femininos – REDEFEM), 20 a 22/08 – João Pessoa/PB
25. Visita institucional à PRT 13ª Região, 21/08 – João Pessoa/PB
26. Ciclo de Diálogos da Lei Maria da Penha - Articulação da rede de enfrentamento à violência doméstica, 27/08 – Brasília/DF
27. 295ª Sessão Ordinária do Conselho Superior do Ministério Público do Trabalho (CSMPT), 27/08 – Brasília/DF
28. Solenidade de posse do Procurador-Geral do Trabalho, 28/08 – Brasília/DF
29. Lançamento do Ecossistema de Ferramentas de Inteligência Artificial do Ministério Público do Rio Grande do Sul, 04/09 – Porto Alegre/RS
30. Circuito CNMP – Reunião da Rede de Ouvidorias/ Projetos Diálogos com a Ouvidoria Nacional e Boas Práticas das Ouvidorias-Gerais na Defesa dos Direitos Fundamentais, 11/09 – Brasília/DF
31. 77ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), 25 e 26/09 – Macapá/AP
32. Visita Institucional à PTM de Macapá, 25/09 – Macapá/AP
33. Palestra Prevenção e Enfrentamento aos Assédios e à Violência Laboral" e lançamento da segunda edição da Campanha "Ouvidoria Interna" (CNMP), 07/10 – Brasília/DF
34. 297ª Sessão Ordinária do Conselho Superior do Ministério Público do Trabalho (CSMPT), 28/10 – Brasília/DF
35. Solenidade de Posse Festiva da nova direção do Ministério Público do Trabalho no Distrito Federal e Tocantins, para o biênio 2025-2027. 28/10 – Brasília/DF
36. Representação do CNOMP na XVI Ordinária do Conselho Deliberativo da CONAMP, 28/10 – Brasília/DF
37. Solenidade de posse do novo Procurador-Chefe da PRT 4ª Região, 5/11 – Porto Alegre/RS
38. Participação na Mesa de Abertura do IV Seminário Internacional de Incentivo à Autocomposição do NUIA/MPT, 11/11 – Telepresencial
39. 27ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), 11/11 – Brasília/DF
40. XXVI Congresso Nacional do Ministério Público, 11 a 14/11 – Brasília/DF
41. 298ª Sessão Ordinária do Conselho Superior do Ministério Público do Trabalho (CSMPT), 27/11 – Brasília/DF
42. Solenidade de posse da nova Administração do TRT da 4ª Região e da Diretoria Judicial, 05/12 – Porto Alegre/RS
43. Lançamento das publicações "Manual de Combate à Violência Policial", "Mulheres do Ministério Público: Trajetórias que Inspiram" e "Memórias – Histórico das Ouvidorias no Ministério Público (2015 a 2025)", 12/12 – Brasília/DF
44. 299ª Sessão Ordinária do Conselho Superior do Ministério Público do Trabalho (CSMPT), 16/12 – Brasília/DF

8. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com o intuito de obter informações sobre a percepção dos usuários em relação à qualidade dos seus serviços, a Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação na resposta enviada aos cidadãos(ãs).

Do total de **2.862 (dois mil, oitocentos e sessenta e dois)** usuários dos serviços da Ouvidoria, **3,8%** responderam a avaliação de satisfação durante o ano de 2025.

O formulário de avaliação é composto por uma escala de palavras, pontuadas de 1 a 4, para expressar o grau de satisfação em relação a três critérios: tempo de resposta, clareza das informações prestadas e grau de satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria.

A pesquisa permite que os respondentes escolham a opção que melhor representa sua opinião, atribuindo uma pontuação de 1 a 4, escala numérica que facilita a análise estatística. Além disso, há um espaço destinado ao registro de comentários que os participantes considerarem pertinentes.

Avaliação do tempo de resposta

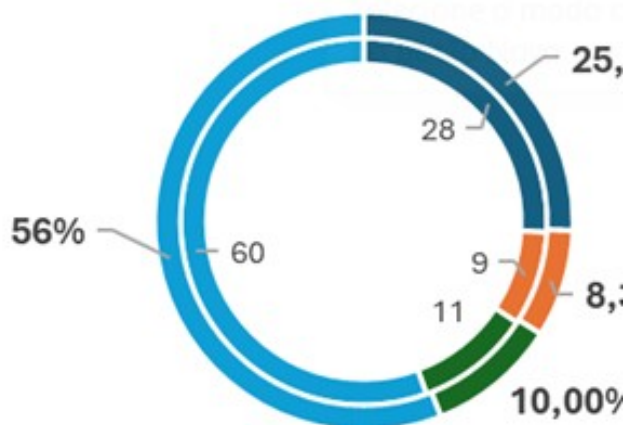
58% atribuíram **nota 4 (ótimo)**
17% atribuíram **nota 3 (bom)**;
11% atribuíram **nota 2 (Regular)**; e
14% atribuíram **nota 1 (Ruim)**



Avaliação da clareza das informações

Clareza das informações

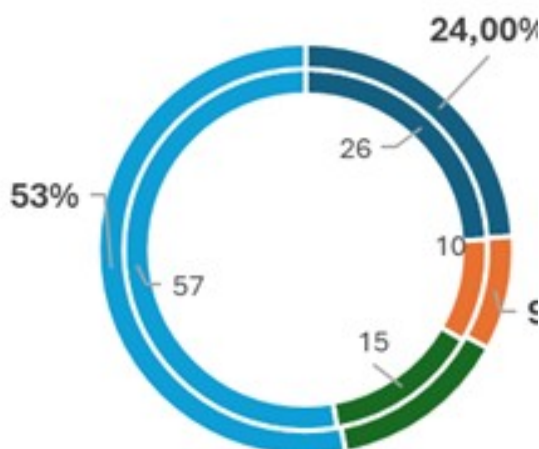
56% atribuíram **nota 4 (ótimo)**
10% atribuíram **nota 3 (bom)**;
8,3% atribuíram **nota 2 (Regular)**; e
25,7% atribuíram **nota 1 (Ruim)**



Avaliação do grau de satisfação com o atendimento da Ouvidoria:

Grau de satisfação

53% atribuíram **nota 4 (ótimo)**
14% atribuíram **nota 3 (bom)**;
9% atribuíram **nota 2 (Regular)**; e
24% atribuíram **nota 1 (Ruim)**



Também é disponibilizado um formulário de pesquisa de satisfação dos usuários abrangendo os serviços prestados por todo o Ministério Público do Trabalho no seu **Portal da Transparência**:

(<https://mpt.mp.br/MPTransparencia/pages/portal/listaArquivosPesquisaSatisfacao.xhtml>)

Sob a ótica da transparência passiva, o sistema de monitoramento de satisfação do Portal registrou, no exercício de 2025, uma única avaliação, que classificou como "Ótimo" o serviço de Peticionamento Eletrônico da Procuradoria Regional do Trabalho da 3ª Região/Minas Gerais.

9. CONCLUSÃO

Ao longo de 2025, a Ouvidoria do MPT atuou como uma ponte entre a sociedade e a Instituição, recebendo um total de **2.862 manifestações**, o que representa uma média de 238 atendimentos mensais.

O foco das atividades do ano foi facilitar o acesso do cidadão, mediante a reformulação da área "Fale com o MPT" no site oficial e a criação de ferramentas que garantem mais transparência, a exemplo da publicação no Portal da Transparência do Boletim de Serviço Eletrônico, proposta da gestão anterior.

Além disso, a unidade iniciou um processo de **mapeamento e melhoria de suas rotinas internas** para eliminar gargalos e tornar o fluxo de trabalho mais ágil. Esse compromisso com a qualidade foi reforçado por treinamentos específicos para a equipe, garantindo que o diálogo com o público seja qualificado e alinhado às normas de proteção de dados (LGPD).

Em atendimento à Resolução CNMP nº 309/2025, a Ouvidoria do MPT passou a inserir a íntegra das denúncias trabalhistas que contivessem elementos mínimos diretamente no Sistema Único de Denúncias (SUD), deixando de se limitar à mera indicação do canal próprio, o que otimizou o encaminhamento das manifestações às Procuradorias Regionais do Trabalho e às Procuradorias do Trabalho nos Municípios, na medida em que este Órgão passou a autuar a correspondente Notícia de Fato e a fornecer ao cidadão o respectivo número para acompanhamento na unidade de origem.

A adoção de procedimento alinhado à diretriz estabelecida pelo Conselho Nacional do Ministério Público contribuiu para o aprimoramento do fluxo interno da Ouvidoria do MPT, assegurando celeridade e padronização no encaminhamento das denúncias trabalhistas e contribuindo principalmente para a estruturação de uma Ouvidoria acolhedora e resolutiva.

O desempenho das atividades em 2025 só foi possível graças à **união de esforços entre os diversos setores do MPT**, que trabalharam em parceria para solucionar as demandas recebidas.

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com o aprimoramento contínuo, com vistas à prestação de um serviço público cada vez mais transparente, célere e direcionado aos(as) cidadãos(ãs), cumprindo sua missão institucional de atuar como unidade interlocutora entre o(a) usuário(a) e a Instituição, consolidando-se como um instrumento de gestão participativa, com foco na melhoria contínua dos padrões de transparência, presteza e eficácia das atividades desenvolvidas pelo Ministério Público do Trabalho.