



Gestão de Processos

Reunião de Alinhamento das APGEs 2023

Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica (SGE)

09 de maio de 2023


Assessoria em Gestão de Processos

Eriádny de Jesus Sena Reis

Jonathas Silva de Azevedo

GESTÃO DE PROCESSOS

 O que é?

 Qual sua contribuição para a Gestão Estratégica Institucional?



FRAMEWORK GESTÃO DE PROCESSOS

GESTÃO

Promover e Disseminar a
Gestão de Processos

Gerenciamento dos
instrumentos da Gestão de
Processos

Alinhamento estratégico e
cultura de gestão de
processos

Geração de Convergência
entre as iniciativas de
gestão de processos

SERVIÇOS

Oferecer apoio
metodológico para
mapeamentos

Mapear processos

Elaborar roteiros e
manuais

Oferecer suporte para
sistematização de
catálogo de serviços

Sistematizar gargalos e
oportunidades de
melhoria

Melhorar processos

Acompanhar
implantação de
mudanças

SUPORTE

Gerenciar métodos e
ferramentas

Gerenciar Portfólio

Gerenciar dados e
informações

Desenvolver tecnologias

GESTÃO

Promover e Disseminar a
Gestão de Processos

Gerenciamento dos
instrumentos da Gestão de
Processos

Alinhamento estratégico e
cultura de gestão de
processos

Geração de Convergência
entre as iniciativas de
gestão de processos

CURSO INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS



**CURSO INTRODUÇÃO
À GESTÃO DE
PROCESSOS**

Conceitos Fundamentais e a Gestão de Processos no MPT

1. O que são processos?
2. Elementos formadores dos processos.
3. Gerenciamento de Processos de Negócio (BPN).
4. Classificação dos Processos.
5. Casos de Valor e Arquitetura de Processos.
6. A Gestão de Processos no MPT.1

Modelagem de Processos com BPMN

1. Notação de modelagem de processos.
2. Elementos da notação BPMN.
 - 2.1. Objetos de Fluxo:
 - 2.1.1. Conexões.
 - 2.1.2. Piscinas e Pools.
 - 2.1.4. Artefatos.
 3. Introdução ao modelador de processos (BPM Modeler).
 4. Boas Práticas na utilização do BPMN.

Modelagem e Melhoria de Processos de Trabalho

1. Modelagem de processos – modelos, mapas e diagramas.
2. Atividades essenciais para a modelagem de processos.
3. Planejamento inicial.
4. Levantamento das informações.
5. Desenho do fluxo do processo (A2.13).
6. Revisão do fluxo do processo.
7. Análise do processo.
8. Redesenho do Fluxo do processo (TO BE)
 9. Definição do plano de implementação de melhorias.
 10. Monitoramento do processo.
 11. Elaboração de Manuais e Roteiros.

Encontros Sincronos Teams

PERÍODO DO CURSO DE 16/05 A 06/06
INSCRIÇÕES ATÉ 11/05

INSCRIÇÕES ATÉ 11/05

**PERÍODO DO CURSO
16/05 A 06/06/2023**

GESTÃO

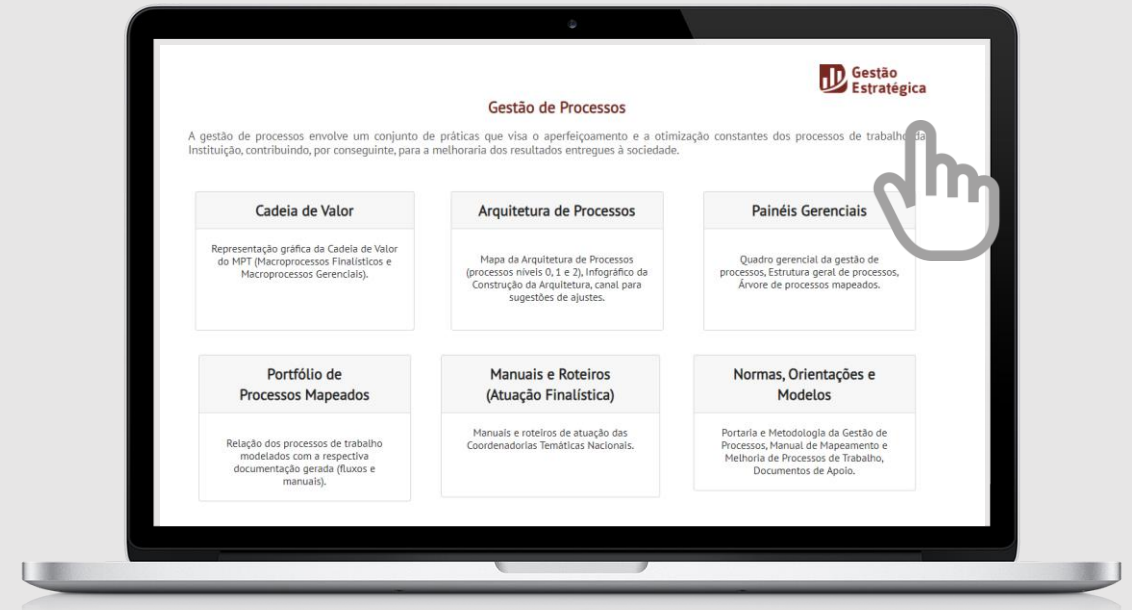
Promover e Disseminar a
Gestão de Processos

Gerenciamento dos
instrumentos da Gestão de
Processos

Alinhamento estratégico e
cultura de gestão de
processos

Geração de Convergência
entre as iniciativas de
gestão de processos

**PORTAL GESTÃO
ESTRATÉGICA**



PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

GESTÃO

Promover e Disseminar a
Gestão de Processos

Gerenciamento dos
instrumentos da Gestão de
Processos

Alinhamento estratégico e
cultura de gestão de
processos

Geração de Convergência
entre as iniciativas de
gestão de processos

CADEIA DE VALOR

(Instituída :Portaria PGT 308/2023
Alterada: Portarias PGT 1855/2022
e 308/2023)



CADEIA DE VALOR



MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

Realizar coordenação e
revisão da atuação de
membros e órgãos do MPT

Atuar por instrumentos
estratégicos na defesa
dos direitos
fundamentais do trabalho

Atuar como órgão
agente na defesa dos
direitos fundamentais do
trabalho

Atuar como órgão
interveniante na defesa dos
direitos fundamentais do
trabalho

Atuar em Autocomposição

Atuar em Arbitragem

MACROPROCESSOS GERENCIAIS

Gerir transparência e
atendimento ao cidadão

Regular e estabelecer
políticas e diretrizes de
atuação

Coordenar governança e
gestão estratégica

Gerir exercício funcional
de membros

Prestar apoio técnico-
administrativo aos
procedimentos e ações
da área fim

Gerir tecnologia da
informação e produção
de dados

Realizar atividades
administrativas e de
infraestrutura

Gerir segurança
institucional

Gerir pessoas

Realizar gestão
orçamentária e financeira

Gerir comunicação
institucional

MISSÃO

Defender a ordem jurídica,
o regime democrático e os
interesses sociais e
individuais indisponíveis
para a efetivação dos
direitos fundamentais do
trabalho



GESTÃO

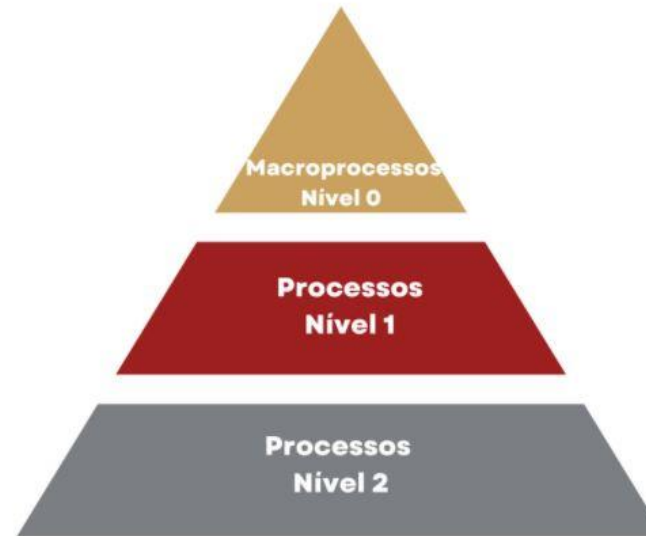
Promover e Disseminar a
Gestão de Processos

Gerenciamento dos
instrumentos da Gestão de
Processos

Alinhamento estratégico e
cultura de gestão de
processos

Geração de Convergência
entre as iniciativas de
gestão de processos

ARQUITETURA DE PROCESSOS (Portaria PGT 309/2023)



- Processos nível 0
Macroprocessos. Agrupamentos de processos pelos quais a organização cumpre sua missão. Maior grau de abstração.
- Processos nível 1
Desdobrados dos Macroprocessos. Maior Nível de tangibilidade. Facilita a identificação de processos prioritários ou críticos.
- Processos nível 2
Desdobramento para processos mais tangíveis e mapeáveis.

[Site](#)



PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

GESTÃO

Promover e Disseminar a Gestão de Processos


Gerenciamento dos instrumentos da Gestão de Processos

Alinhamento estratégico e cultura de gestão de processos

Geração de Convergência entre as iniciativas de gestão de processos


METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROCESSOS



METODOLOGIA DE GESTÃO DE PROCESSOS DO MPT
Atualizado em 2023 

INTRODUÇÃO
A metodologia de gestão de processos do Ministério Público do Trabalho tem como objetivo consolidar e orientar as práticas de gestão de processos do órgão, com vistas ao aperfeiçoamento dos processos de trabalho, de forma a melhorar continuamente os resultados entregues à sociedade. A Portaria PGT nº 822/2021 estabelece diretrizes gerais para a Gestão de Processos no âmbito do Ministério Público do Trabalho e dá outras providências.

CADEIA DE VALOR
A Cadeia de Valor representa a forma como a instituição organiza os seus processos de trabalho, agrupados em macroprocessos, observando os elos e o papel de cada um no alcance dos objetivos da instituição e na entrega de valor à sociedade.
Instituída pela Portaria PGT nº 823/2021 e atualizada pelas Portarias PGT nº 1855/2022 e nº 508/2023 a Cadeia de Valor do MPT está organizada em Macroprocessos Finalísticos e Macroprocessos Gerenciais. Na sequência o diagrama representativo do modelo (a figura também pode ser acessada clicando [aqui](#)):



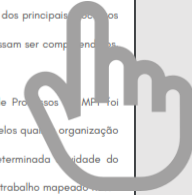
ARQUITETURA DE PROCESSOS
A Arquitetura de Processos se apresenta como um instrumento gerencial que consolida o rol dos principais processos de trabalho de uma organização, desdobrando a Cadeia de Valor.
Trata-se da especificação da estrutura geral de um sistema de processos, de forma que possam ser compreendidos, comunicados e otimizados.
A Arquitetura de Processos do MPT foi instituída pela Portaria PGT nº 309/2023.

Estrutura
Para fins de organização conceitual e gerenciamento desse instrumento, a Arquitetura de Processos do MPT foi estruturada em três níveis de processos, quais sejam:
Nível 0 - São os Macroprocessos. Podem ser entendidos como agrupamentos de processos pelos quais a organização cumpre sua missão, gerando valor para a sociedade.
Nível 1 - Processos de trabalho desdobrados dos Macroprocessos, compreendem uma determinada unidade do negócio de ponta a ponta.
Nível 2 - Costumam ser identificados como os processos de trabalho mapeáveis. Um fluxo de trabalho mapeado no nível também pode ser detalhado em processos menores, desdobrando-se em novos fluxos (níveis abaixo), conforme a complexidade e/ou grau de detalhamento esperado na representação do processo de trabalho.
A identificação e modelagem dos processos a partir do 3º nível, na medida em que forem acontecendo, serão registradas no portfólio de processos do MPT, mediante vinculação aos níveis precedentes, e complementarão a matriz geral de processos de trabalho do Órgão.

Principais objetivos

1. Consolidar a visão dos processos institucionais, e sua interligação, em um mapa estruturado partindo da Cadeia de Valor;
2. Subsidiar processos decisórios estratégicos como: extinção, alterações ou implantação de novos processos de trabalho; priorização de recursos para utilização em ações de melhoria e modelagem de processos; eleição de

Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica (SGE) | Assessoria em Gestão de Processos
gestaoestrategica@mpt.mp.br



PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

GESTÃO

Promover e Disseminar a
Gestão de Processos

Gerenciamento dos
instrumentos da Gestão de
Processos

Alinhamento estratégico e
cultura de gestão de
processos

Geração de Convergência
entre as iniciativas de
gestão de processos

**INICIATIVAS DE
MODELAEM
ALINHADAS AOS
PLANOS
ESTRATÉGICOS**



**PLANO DE
COMUNICAÇÃO
GESTÃO DE
PROCESSOS**



**AGENDA DE
CURSOS GESTÃO
DE PROCESSOS**



GESTÃO

Promover e Disseminar a
Gestão de Processos

Gerenciamento dos
instrumentos da Gestão de
Processos

Alinhamento estratégico e
cultura de gestão de
processos

Geração de Convergência
entre as iniciativas de
gestão de processos

**REUNIÃO APGEs-
CONSTRUÇÃO DE
AGENDA**

(2º semestre 2023)



**CONSOLIDAÇÃO
DE REPOSITÓRIO
UNIFICADO**



PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

SERVIÇOS

Oferecer apoio metodológico para mapeamentos

Mapear processos

Elaborar roteiros e manuais

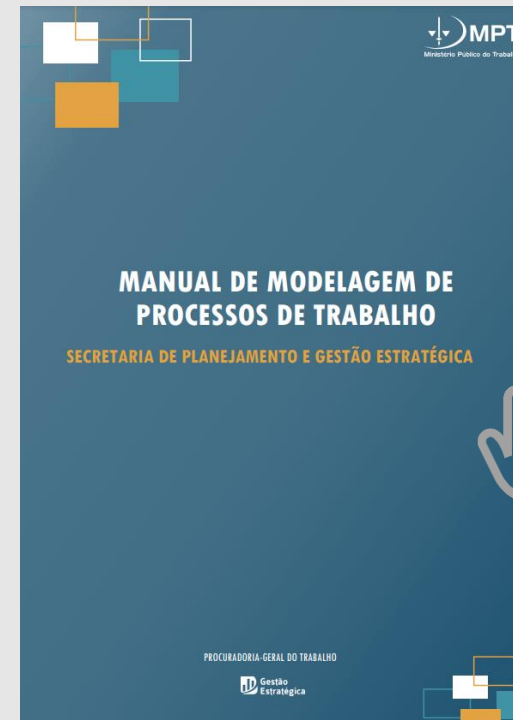
Oferecer suporte para sistematização de catálogo de serviços

Melhorar processos

Sistematizar gargalos e oportunidades de melhoria

Acompanhar implantação de mudanças

**MANUAL DE
MODELAGEM DE
PROCESSOS**



PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

SERVIÇOS

Oferecer apoio metodológico para mapeamentos

Mapear processos

Elaborar roteiros e manuais

Oferecer suporte para sistematização de catálogo de serviços

Melhorar processos

Sistematizar gargalos e oportunidades de melhoria

Acompanhar implantação de mudanças

FERRAMENTAS (MODELOS E FORMULÁRIOS)



Normas, Orientações e Modelos

Normas

Orientações

Modelos

- 1. Planejamento Inicial
- 2. Formulário de Identificação de Processos
- 3. Formulário de Levantamento de Informações dos Processos
- 4. Cronograma Modelagem
- 5. Padrão de Notação
- 6. Formulário de Levantamento de Gargalos e Oportunidades de Melhoria
- 7. Ficha de Indicador de Processo
- 8. Matriz de Análise de Critérios para Automação
- 9. Manual de Processos
- 10. Relatório Final



PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

SERVIÇOS

Oferecer apoio metodológico para mapeamentos

Mapear processos

Elaborar roteiros e manuais

Oferecer suporte para sistematização de catálogo de serviços

Melhorar processos

Sistematizar gargalos e oportunidades de melhoria

Acompanhar implantação de mudanças

MODELAGEM DE PROCESSOS

- Secretaria de Relações Institucionais (SRI)
- Seção de Apoio e Assessorias das Coordenadorias Temáticas Nacionais
- Secretaria de Treinamento e Formação Continuada
- Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica
- Processos Finalísticos (Resolução 69 do CSMPT)

PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

SERVIÇOS

Oferecer apoio metodológico para mapeamentos

Mapear processos

Elaborar roteiros e manuais

Oferecer suporte para sistematização de catálogo de serviços

Melhorar processos

Sistematizar gargalos e oportunidades de melhoria

Acompanhar implantação de mudanças

CATÁLOGO NACIONAL DE SERVIÇOS

 GESTÃO ESTRATÉGICA DO MPT



CATÁLOGO DE SERVIÇOS STI



PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

SUPORTE

Gerenciar métodos e
ferramentas

Gerenciar Portfólio

Gerenciar dados e
informações

Desenvolver tecnologias



**MANTER ATUALIZADAS METODOLOGIA,
MANUAIS E MODELOS** ✓



**ASSEGURAR FACILIDADE DE ACESSO E
DIVULGAÇÃO** ✓

SUPORTE

Gerenciar métodos e
ferramentas

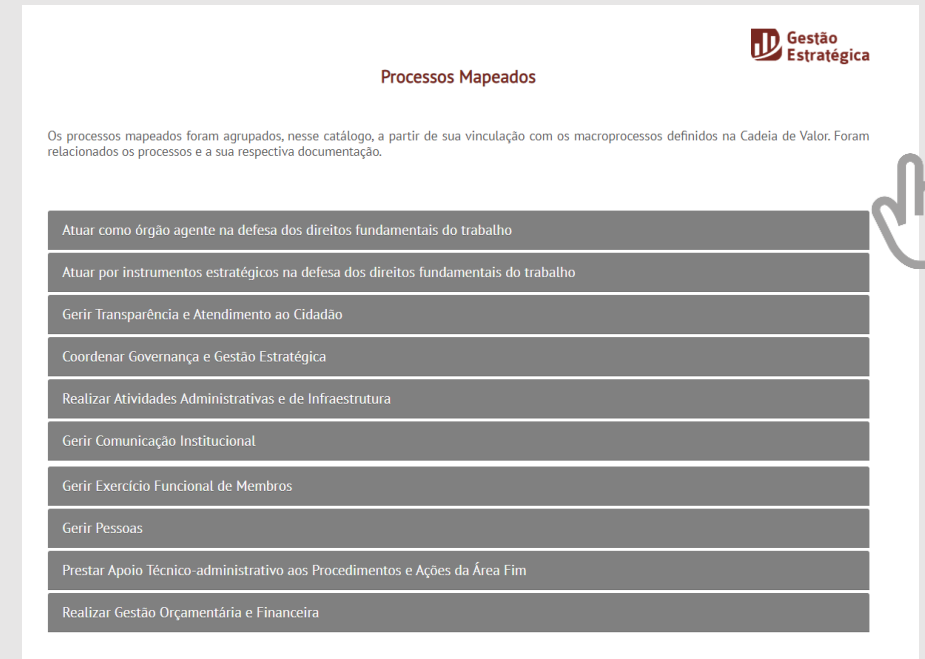
Gerenciar Portfólio

Gerenciar dados e
informações

Desenvolver tecnologias

»» **MANTER REPOSITÓRIO
ATUALIZADO**

»» **ASSEGURAR FACILIDADE DE
ACESSO E DIVULGAÇÃO**



Processos Mapeados

Os processos mapeados foram agrupados, nesse catálogo, a partir de sua vinculação com os macroprocessos definidos na Cadeia de Valor. Foram relacionados os processos e a sua respectiva documentação.

Atuar como órgão agente na defesa dos direitos fundamentais do trabalho
Atuar por instrumentos estratégicos na defesa dos direitos fundamentais do trabalho
Gerir Transparência e Atendimento ao Cidadão
Coordenar Governança e Gestão Estratégica
Realizar Atividades Administrativas e de Infraestrutura
Gerir Comunicação Institucional
Gerir Exercício Funcional de Membros
Gerir Pessoas
Prestar Apoio Técnico-administrativo aos Procedimentos e Ações da Área Fim
Realizar Gestão Orçamentária e Financeira

PANORAMA GERAL DAS AÇÕES

SUORTE

Gerenciar métodos e
ferramentas

Gerenciar Portfólio

Gerenciar dados e
informações

Desenvolver tecnologias

**PAINÉIS
GERENCIAIS**



Estrutura de Processos



Árvores de processos mapeados



Quadro Gerencial

PAINÉIS GERENCIAIS DA ASSESSORIA EM GESTÃO DE PROCESSOS





“O sucesso é a soma de pequenos esforços repetidos dia após dia”.
Robert Collier



Obrigada(o)!

Reunião de Alinhamento das APGEs 2023

E-mail: gestaoestrategica@mpt.mp.br

Telefone: **61 3314-8841**

Assessoria em Gestão de Processos

Eriádney de Jesus Sena Reis

Jonathas Silva de Azevedo