

Indicador - Número de adesão às redes de Ouvidorias								
Objetivo estratégico: Atuar de forma proativa, resolutiva e uniforme			Ação Estratégica: Adesão às Redes de Ouvidorias					
Descrição do indicador			O indicador mede a quantidade de adesões a redes de Ouvidorias realizadas pela Ouvidoria do MPT durante o biênio 2020/2021. Assim, busca-se a inserção da Ouvidoria do MPT em redes que possibilitem a troca de experiência para aperfeiçoar os serviços prestados pela instituição.					
Fórmula de cálculo:			Soma das adesões feitas pela Ouvidoria do MPT a outras Redes de Ouvidorias em consequência de acordos propostos durante o biênio 2020/2021.					
Unidade de medida:			Unidade					
Fonte dos dados e forma de coleta			Termos de Adesão assinados					
Área gestora responsável / gestor responsável			Ouvidoria/Ouvidora Heloisa Maria Moraes Rego Pires					
Observações			Em 2020, foram acordados e firmados os 3 Termos de Adesões abaixo: 1) Adesão à Rede Nacional de Ouvidorias (coordenada pela Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União - Instrução Normativa OGU/CGU n.º 3, de 5 de abril de 2019); 2) Adesão à Rede de Ouvidorias do Ministério Público (Portaria CNMP-PRESI N.º 39, de 11 de março de 2020); 3) Firmado o Termo de Adesão ao Acordo de Cooperação Técnica entre o CNMP - Conselho Nacional do Ministério Público, através de sua Ouvidoria, e o Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (MMFDH).					
Monitoramento								
Ano	2019	2020	2021	2022	-	-	-	-
Meta		3			-	-	-	-

Avaliação do cumprimento da meta	
Mais de 80%	Ótimo
De 50% a 80%	Regular
Menos de 50%	Crítico